

MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA

Por favor lea bien este manual del usuario previo a iniciar la operación, y manténgalo a la mano como referencia en cualquier momento. Las instrucciones de operación están disponibles en el sitio web de LG en: https://us.smarthinq.com/images/pdfmanual/CW_TL_TD_PRO2_MFL68267066_SP.pdf

WT7250C*

WT7300C*



MFL68267065
Rev.00_102518

www.lg.com
Copyright © 2018 LG Electronics Inc. Todos los Derechos Reservados.

TABLA DE CONTENIDOS

3 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

7 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 7 Partes
- 7 Accesorios

8 INSTALACIÓN

- 8 Herramientas necesarias
- 8 Especificaciones del producto
- 9 Elección de la ubicación adecuada
- 10 Desempacando y removiendo el material de transporte
- 11 Conexión del suministro de agua
- 12 Conexión de la manguera de desagüe
- 13 Nivelación de la lavadora
- 14 Conexión al suministro eléctrico
- 14 Prueba de la lavadora

15 FUNCIONAMIENTO

- 15 Uso de la lavadora
- 16 Carga de la lavadora

17 FUNCIONES INTELIGENTES

- 17 Aplicación LG SmartThinQ
- 20 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

21 MANTENIMIENTO

- 21 Limpieza regular
- 23 Limpieza de los filtros de entrada de agua
- 24 Cuidado en climas fríos

25 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 25 Antes de llamar al servicio técnico

33 GARANTÍA LIMITADA

- 33 PARA EE. UU.
- 36 Limitaciones de la Garantía (Estados Unidos)

Este manual contiene una sección de Operación abreviada. Para la sección de operación completa, escanee el código QR a continuación o visite: https://us.smarthinq.com/images/pdfmanual/CW_TL_TD_PRO2_MFL68267066_SP.pdf



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta de seguridad.



Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:



ADVERTENCIA

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar lesiones graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar lesiones leves, moderadas o daño al producto.

Todos los mensajes de seguridad le dicen cuáles son los peligros potenciales, cómo evitarlos, y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD



ADVERTENCIA

Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

INSTALACIÓN

- Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para obtener información detallada sobre los procedimientos de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación se suministran junto con el artefacto para ser consultadas por el instalador. Si el artefacto se traslada a una nueva ubicación, asegúrese de que lo revise y lo vuelva a instalar personal de servicio calificado.
- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas.
- No instale el artefacto en lugares húmedos.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser usado en embarcaciones o instalaciones móviles, tales como casas rodantes, remolques o aeronaves.

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- Destruya el cartón, la bolsa de plástico y los demás materiales de empaque luego de desempacar el artefacto. Estos materiales podrían utilizarlos los niños para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con tapetes, colchas o láminas plásticas pueden convertirse en cámaras herméticas.
- El artefacto debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio calificado, de acuerdo con los códigos locales.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.
- Debe posicionar este artefacto cerca de una fuente de suministro eléctrico.
- Desconecte el cable de alimentación, el fusible del hogar o el interruptor de corriente antes de instalar o reparar el artefacto.
- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.
- Use mangueras nuevas cuando conecte el aparato al suministro de agua. No reutilice mangueras viejas.

FUNCIONAMIENTO

- Lea todas las instrucciones antes de usar el artefacto y consérvelas.
- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Si el producto se ha mojado accidentalmente, comuníquese con el Centro de Información al Cliente de LG Electronics para que le den instrucciones antes de reanudar el uso.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y contáctese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.
- Bajo ciertas condiciones, podría producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido utilizado por dos semanas o más. EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si el sistema de agua caliente no se ha usado durante ese período de tiempo, abra todas las llaves de agua caliente y deje que fluya varios minutos antes de usar el artefacto. Esto eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas hidrógeno es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este proceso.
- No introduzca las manos en la lavadora si la cuba, el tambor, el agitador o cualquier pieza interior del artefacto se encuentra en movimiento. Antes de cargar, descargar o agregar artículos, presione Inicio/ Pausa y espere que la cuba o el tambor se detengan por completo antes de introducir las manos en el interior.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.
- Mantenga los productos de lavandería lejos del alcance de los niños. Para evitar lesiones a las personas, preste atención a todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No use un cable de extensión ni un adaptador con este artefacto.
- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.

- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.
- No coloque prendas aceitosas o grasosas, velas o materiales inflamables encima del artefacto.
- Mantenga el área debajo de los artefactos y sus alrededores libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores o líquidos inflamables.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No mezcle cloro con amoníaco o ácidos, como por ejemplo, vinagre. Siga las instrucciones del envase cuando utilice productos de lavandería. Su uso incorrecto puede producir gases venenosos, los cuales pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.
- Nunca utilice productos químicos agresivos, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Estos productos arruinarán el acabado.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados o manchados con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina u otras sustancias inflamables o explosivas, ni artículos a los cuales se haya sumergido en estos productos, ya que los mismos emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco ni otras sustancias explosivas o inflamables al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- En el caso de que se produzca una fuga de gas (gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), no ponga en funcionamiento este artefacto ni ningún otro. Abra una puerta o una ventana para ventilar el área de inmediato.
- No utilice indebidamente los controles.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar a manera de evitar inundaciones.
- No maltrate la tapa (puerta), no se siente ni se pare sobre ella.
- Al cerrar la tapa (puerta), mantenga sus manos y objetos extraños lejos del área de la tapa (puerta) y del picaporte.
- Siempre revise el interior del aparato para verificar que no haya objetos extraños.

MANTENIMIENTO

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Desconecte el artefacto del suministro eléctrico antes de limpiarlo o de realizar cualquier tipo de mantenimiento que pueda realizar el usuario. Colocar los controles en la posición de apagado no desconecta el artefacto del suministro eléctrico.
- Quite el polvo o los materiales extraños de las clavijas del enchufe de alimentación.
- No desarme ni repare el artefacto por su cuenta.
- Remueva la tapa (puerta) previo a que el electrodoméstico sea retirado para servicio o eliminación a manera de evitar que niños o animales pequeños queden atrapados dentro.
- Asegúrese de que el cajón dispensador o la tapa (puerta) esté cerrada todo el tiempo cuando no esté agregando productos de lavado.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- El artefacto debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. El artefacto viene equipado con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

INSTALACIÓN

- Instale el producto sobre un piso firme y nivelado.

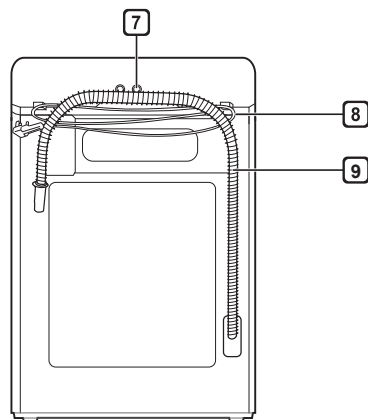
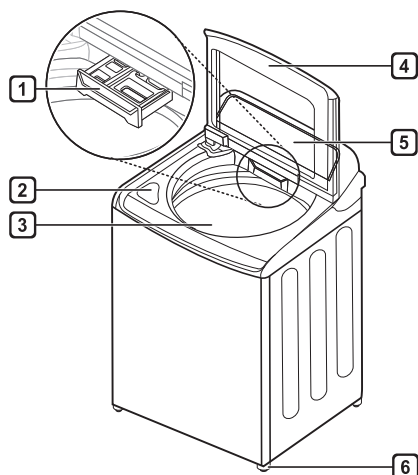
FUNCIONAMIENTO

- No coloque ningún objeto encima del artefacto.
- Cierre las llaves de agua y desconecte el artefacto si este no será usado por un periodo de tiempo prolongado, por ejemplo, durante las vacaciones.
- SIEMPRE siga las instrucciones para cuidado de los tejidos suministradas por el fabricante.
- Use suavizantes o productos para eliminar la electricidad estática solamente según las recomendaciones del fabricante.
- No combine productos de lavandería en una misma carga a menos que este uso se especifique en la etiqueta
- No toque el agua de desagüe, ya que podría estar caliente.
- Si la manguera de desagüe y la manguera de suministro de agua se congelan en invierno, descongélelas antes de usar el artefacto.
- No almacene ni vierta limpiadores, blanqueadores (blanqueador con cloro, blanqueador oxigenado, etc.) ni detergentes líquidos encima del artefacto. Si lo hace, podría ocasionar corrosión, decoloración o daño de la superficie del artefacto.
- Prendas o artículos impermeables o resistentes al agua deben ser lavados solamente en el ciclo Impermeables. (Ej., Prendas resistentes al agua, funda para colchones, ropa para exteriores, tapetes plásticos, etc.) De lo contrario podría sufrir una herida o causarle daños a la lavadora, prendas, paredes, piso y objetos circundantes debido a la vibración anormal.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Partes



1 Dispensador de Detergente

3 Cuba

5 Panel de control

7 Entradas de Agua

2 Compartimento de blanqueador líquido

4 Tapa (puerta)

6 Patas de nivelación

8 Cable de Alimentación

9 Manguera de Drenaje

Accesorios

Accesorios incluidos



Correa

Accesorios requeridos



Mangueras de Agua Caliente y Fría

NOTA

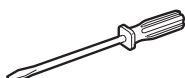
- Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.
- Para su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, use solo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto o de accidentes provocados por el uso de componentes o piezas no autorizados adquiridos por separado.

INSTALACIÓN

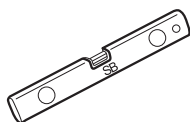
Herramientas necesarias



Pinzas



Destornillador de hoja plana



Nivel

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requisitos eléctricos	120 V CA, 60 Hz
Presión de agua mín./máx.	20 – 120 psi (138 - 827 kPa)
Dimensiones	27" (Ancho) X 28 ³ / ₈ " (Profundidad) X 44 ¹ / ₂ " (Altura), 57 ¹ / ₄ " (Altura con la puerta abierta) 68.6 cm (Ancho) X 72.1 cm (Profundidad) X 113 cm (Altura), 145.3 cm (Altura con la puerta abierta)
Peso neto	127.9 lbs (58.0 kg)
Velocidad máx. de centrifugado	950 RPM (±50 rpm)

ADVERTENCIA

- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas. El incumplimiento de estas instrucciones podría causar lesiones.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie. El incumplimiento de esta advertencia puede causar daños al producto o las piezas, lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Conecte la lavadora a tierra adecuadamente, de acuerdo con todos los códigos y las ordenanzas vigentes. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, no instale el artefacto en sitios húmedos. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no bloquee la abertura grande que se encuentra en la parte inferior de la lavadora con tapetes u otros materiales.
- No retire la clavija de tierra. No utilice un adaptador ni un cable de extensión. Conecte a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de reparación-no toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía : bomba, motor, cubierta de filtro de ruido, y calentador (en modelos aplicables).

Elección de la ubicación adecuada

Instale la lavadora sobre un piso sólido que sea resistente y rígido para soportar el peso de la lavadora, incluso cuando esta se encuentre completamente cargada, sin que se hunda ni rebote. Si el piso es muy flexible, puede ser necesario reforzarlo para hacerlo más rígido. Si el piso no es sólido, puede ocasionar ruido y vibraciones intensas.

NOTA

- Previo a instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y grasa para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Patas de nivelación que se mueven o deslizan podrían contribuir a un exceso de vibración y ruido debido al mal contacto con el piso.
- Permita que quede espacio suficiente entre los muros y la lavadora para su instalación.

Tomacorriente

- El tomacorriente debe estar ubicado dentro de un perímetro de 60 pulgadas (1.5 m) de cualquiera de los lados de la lavadora.
- El artefacto y el tomacorriente deben estar ubicados de manera tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No sobrecargue el tomacorriente conectándole más de un artefacto.
- Los tomacorrientes deben estar conectados a tierra según las regulaciones y los códigos de cableado eléctrico vigentes.
- Utilice un interruptor de circuito o un fusible de acción retardada.

NOTA

- Es responsabilidad personal y obligación del dueño del producto garantizar la instalación adecuada de un tomacorriente por un electricista cualificado.

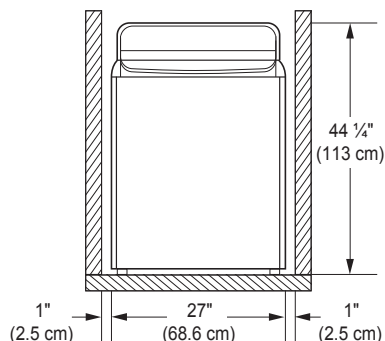
Suelo

- Para minimizar ruidos y vibraciones, la lavadora debe instalarse en un piso sólidamente construido.
- La pendiente permitida debajo de la lavadora es de una diferencia máxima de 1 pulgada de lado a lado o del frente hacia atrás.
- No se recomienda su instalación en superficies cubiertas por alfombras o baldosas blandas.
- Nunca instale la lavadora sobre una plataforma ni sobre una estructura de soporte débil.

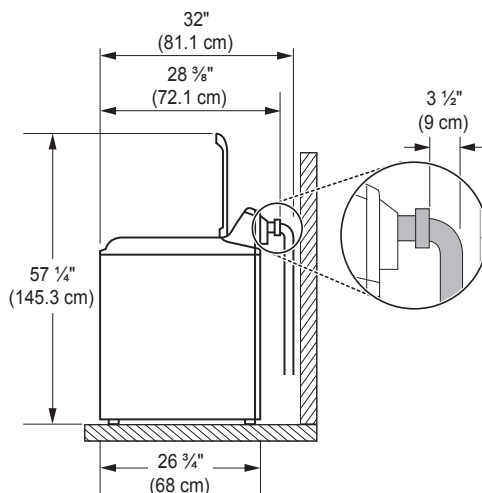
NOTA

- La lavadora debe instalarse en un suelo firme para minimizar la vibración que se produce durante el centrifugado. Los pisos de concreto son los más indicados, pero un piso de madera es suficiente, siempre y cuando esté construido conforme a las normas de la FHA.

Instalación en el piso



Para garantizar el espacio suficiente para las tuberías de agua y desagüe, y para la circulación de aire, deje un espacio de, al menos, 1 pulgada (2.5 cm) a los lados y 4 pulgadas (10 cm) detrás de la unidad. Asegúrese de tener en cuenta las molduras de pisos, puertas o muros que podrían aumentar los espacios necesarios.



- El espacio vertical mínimo del piso a los estantes superiores, gabinetes, techos, etc., es de 58 pulgadas (147 cm).

Desempacando y removiendo el material de transporte

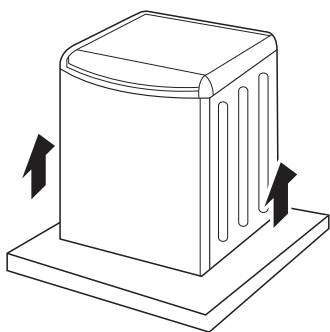
Desempaque todo el material de transporte de la lavadora para su operación y verifique que no hayan daños provocados durante el envío.

PRECAUCIÓN

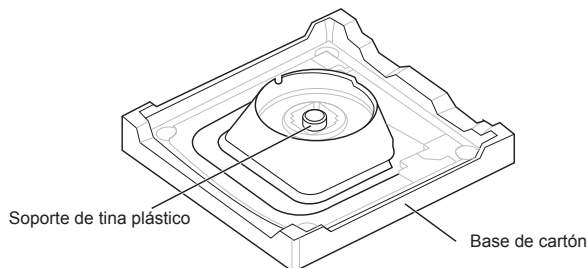
- No remover el material de transporte podría causar ruido y vibración excesiva.

1 Levante la lavadora de la base de espuma.

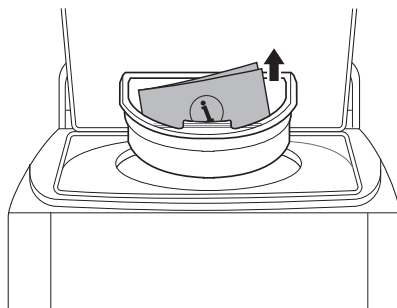
Luego de quitar el cartón y el material de transporte, levante la lavadora de la base de espuma. Asegúrese de quitar el soporte plástico del tambor junto con la base y que no quede atascado en la parte inferior de la lavadora.



Si debe recostar la lavadora para retirar los materiales de embalaje, siempre proteja sus lados y recuéstela con cuidado sobre un costado. No apoye la lavadora sobre su parte posterior o frontal.



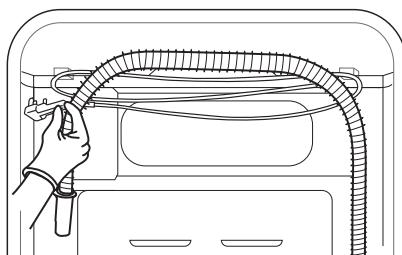
- 2 Para evitar daños, no remueva del tambor el bloque de espuma que contiene el manual del usuario, las partes, y las muestras de productos de limpieza hasta que la lavadora se encuentre en su ubicación final.



NOTA

- Una vez removido, guarde el bloque de espuma para su uso futuro. Si llegara a necesitar mover la lavadora, el bloque de espuma prevendrá que ésta se dañe durante el transporte.

- 3 Desabroche el cable de alimentación de la parte trasera de la lavadora.

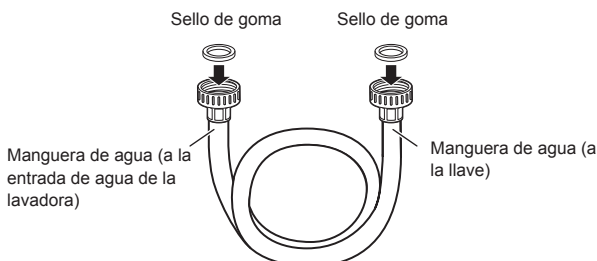


Conexión del suministro de agua

Para evitar costosos daños relacionados a las líneas de agua, compre e instale mangueras de entrada nuevas al momento de instalar la lavadora.

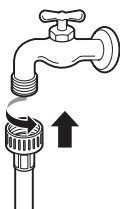
1 Verifique los conectores y los sellos.

Inspeccione el conector roscado de cada manguera y asegúrese de que cada una cuente con un sello de goma colocado en cada extremo para evitar fugas.



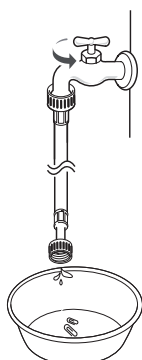
2 Conecte las mangueras de suministro de agua.

Conecte las mangueras de suministro de agua a las llaves de paso de agua caliente y fría y apriete las conexiones manualmente. A continuación, utilice unas pinzas para apretarlas otros 2/3 de vuelta. Conecte la manguera azul a una llave de agua fría y la manguera roja a una llave de agua caliente.



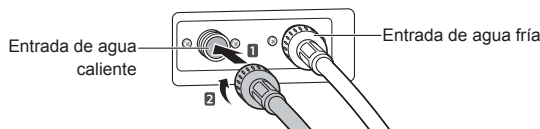
3 Enjuague las mangueras de entrada.

Luego de conectar las mangueras de entrada a las llaves del agua, abra las llaves para enjuagar todas las sustancias extrañas (suciedad, arena o aserrín) que pueda haber en las líneas de suministro de agua. Drene el agua en una cubeta y verifique la temperatura del agua a fin de asegurarse de haber conectado las mangueras a las llaves de paso correctas.



4 Fije las mangueras de agua a la parte posterior de la lavadora.

Fije la manguera de suministro de agua caliente a la entrada de agua caliente de la parte posterior de la lavadora. Fije la manguera de suministro de agua fría a la entrada de agua fría de la parte posterior de la lavadora. Ajuste los conectores para asegurarlos bien. Abra por completo ambas llaves y verifique que no existan fugas en los dos extremos de las mangueras.



ADVERTENCIA

- No apriete extremadamente ni cruce los conectores de las mangueras. Al apretar en extremo o cruzar los conectores se pueden dañar las válvulas o los acoplamientos y esto podría resultar en fugas y daños a la propiedad.
- No reutilice mangueras viejas. Utilice únicamente nuevas mangueras al instalar la lavadora. Las mangueras viejas podrían tener fugas o estallar causando una inundación y daño a la propiedad. Contacte al Centro de Información al Cliente de LG para asistencia en la compra de mangueras.

NOTA

- Revise periódicamente las mangueras para asegurarse de que no presenten rajaduras, fugas o desgaste y replácelas cada cinco años. No estire las mangueras intencionalmente, y asegúrese de que no se encuentren pellizcadas, aplastadas o plegadas debido a otros objetos.
- La presión del suministro de agua debe ser de entre 20 psi y 120 psi (138 – 827 kPa). Si la presión del suministro de agua es mayor a 120 psi, es necesario que se instale una válvula reductora.
- Para proporcionar los mejores resultados de lavado, la temperatura del agua caliente debe fijarse a 120 – 135 °F (48 – 57 °C) y la del agua fría a 60 °F (15 °C).
- La lavadora nunca debe instalarse o almacenarse en un sitio sujeto a temperaturas bajo cero. Puede provocar daños a las líneas de suministro de agua y a los mecanismos internos de la lavadora. Si la lavadora estuvo expuesta a temperaturas bajo cero antes de su instalación, déjela en una habitación a temperatura ambiente durante varias horas antes de utilizarla y compruebe que no presente fugas antes de ponerla en funcionamiento.
- No utilice mangueras de prevención de inundaciones con dispositivos de cierre automático. Los dispositivos podrían activarse durante el llenado y prevenir el llenado apropiado de la máquina.

Conexión de la manguera de desagüe

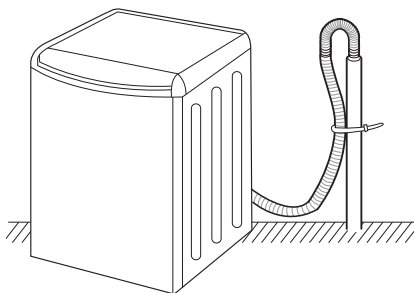
La manguera de drenaje puede ser instalada utilizando un tubo independiente o un lavabo. Usted puede elegir el método que necesite.

NOTA

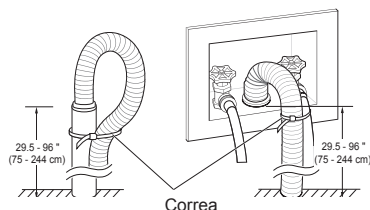
- La manguera de desagüe siempre debe estar conectada adecuadamente. Si la conexión de la manguera de desagüe no se encuentra bien asegurada, podrían producirse inundaciones y daños a la propiedad.
- El desagüe debe estar instalado según las regulaciones y los códigos locales vigentes.
- Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre estirada, pellizcada, aplastada ni plegada.
- No instale la manguera de drenaje con el extremo a una altura menor a 29 pulgadas (75 cm) o mayor a 96 pulgadas (244 cm) en relación al fondo de la lavadora, ni a más de 60 pulgadas (152 cm) de ella.
- Nunca genere un sello hermético entre la manguera y el desagüe utilizando cinta u otros medios. Si no existe una trampa de aire, se puede producir un sifón y el agua puede ser bombeada desde la cuba, lo que provocará que el desempeño de lavado o enjuague sea deficiente o que las prendas se dañen.
- El extremo de la manguera debe estar a una altura de entre aproximadamente 35 pulgadas (89 cm) a 47 pulgadas (120 cm) en relación al piso.

Opción 1: Tubo independiente

- 1 Inserte el extremo de la manguera de desagüe en el tubo independiente.
- 2 Utilice la correa proveída para asegurar la manguera de desagüe en su lugar.



- 3 Si las válvulas de agua y de drenaje están incorporadas a la pared, abroche la manguera de drenaje a una de las mangueras de agua con la correa suministrada (lado corrugado en el interior).



PRECAUCIÓN

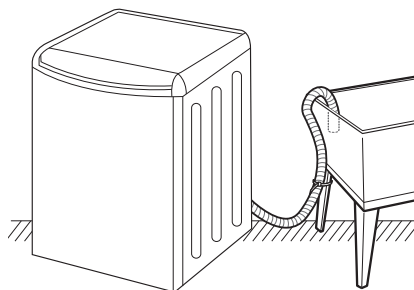
- No introduzca el extremo de la manguera de drenaje al tubo vertical más de 8 pulgadas (20 cm). Hacerlo podría causar sifoneo, malos olores, o drenaje inapropiado.

NOTA

- Si el drenaje es lo suficientemente largo para que la pestaña de la manguera quepa dentro de él, no la introduzca más de 1-2 pulgadas.

Opción 2: Lavabo

- 1 Cuelgue el extremo de la manguera de desagüe sobre el borde del lavabo.
- 2 Utilice la correa proveída para asegurar la manguera de desagüe en su lugar.



Nivelación de la lavadora

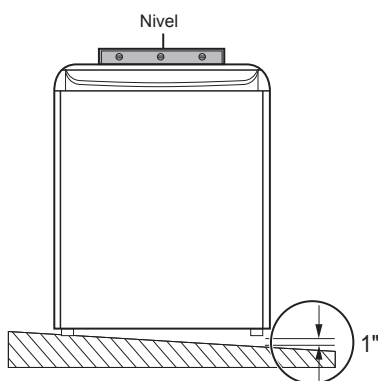
El tambor de la lavadora gira a velocidades muy altas. Para minimizar el ruido, la vibración, y los movimientos no deseados, la lavadora debe ser instalada en una superficie sólida.

NOTA

- Ajuste las patas de nivelación solo en la medida necesaria para nivelar la lavadora. Si las patas de nivelación tienen más altura de la necesaria, se pueden producir vibraciones.
- Previo a instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y grasa para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Patas que se muevan o deslicen podrían provocar un exceso de vibración y ruido debido al mal contacto con el piso.

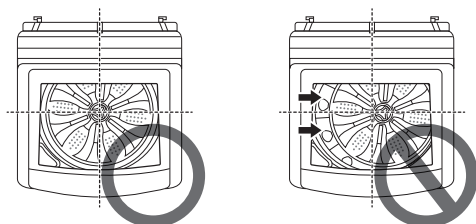
1 Coloque la lavadora en su ubicación final.

Tenga cuidado de no pellizcar, forzar o aplastar las líneas de agua y de drenaje. Si tiene un nivel de carpintería, utilícelo para verificar que la lavadora esté nivelada. La pendiente debajo de la lavadora no debe exceder 1 pulgada, y las cuatro patas deben estar firmes en el piso.



2 Abra la tapa (puerta) y vea desde arriba para verificar que la tina esté centrada.

Si la tina NO está centrada, reajuste las patas frontales. Si tiene un nivel, verifique la lavadora con él.



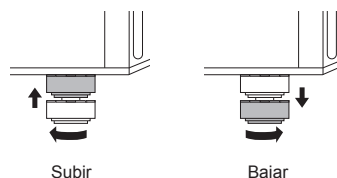
NOTA

- Para verificar que la lavadora esté nivelada de lado a lado, colóque un nivel en el borde trasero de la tapa (puerta).
- Para verificar que la lavadora esté nivelada del frente hacia atrás, coloque un nivel al lado de ella, en el borde donde el lado del gabinete alcanza la cubierta superior. No coloque el nivel en la superficie de la tapa (puerta). Utilizar estas superficies podría provocar el desnivelado de la lavadora.



3 Ajuste las patas de nivelación inferiores.

Gírelas en una dirección para subir la lavadora y en la otra dirección para bajarla.



4 Vuelva a comprobar la nivelación de la lavadora.

Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, repita los pasos de 1 a 3.

! PRECAUCIÓN

- Utilizar la lavadora sin nivelarla podría causar un exceso de vibración y ruido, provocando problemas en el funcionamiento de la máquina.
- Extienda las patas de nivelación solo en la medida necesaria para nivelar la lavadora. Si extiende las patas de nivelación más de lo necesario, se pueden producir vibraciones anormales en la lavadora.

NOTA

- Si la lavadora no está nivelada, la tapa (puerta) podría no quedarse abierta de forma apropiada. Si esto sucede, extienda las patas niveladoras frontales hasta que la lavadora esté nivelada de adelante hacia atrás.

Conexión al suministro eléctrico

La lavadora debe conectarse a un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra. Conecte la lavadora.

⚠ ADVERTENCIA

- No utilice cables o enchufes de alimentación gastados o dañados. Remplácelos o repárelos de inmediato. No hacerlo podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No modifique el enchufe y el cable de alimentación proporcionados con el artefacto. Tenga cuidado de no dañarlos cuando instale o traslade la lavadora. De hacerlo podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- Asegúrese de que la lavadora esté conectada a tierra.
- Conecte esta lavadora a un tomacorriente con conexión a tierra acorde a su clasificación antes del uso. No hacerlo podría provocar un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No dañe ni corte la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. Si lo hace podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o a un técnico de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. Si el enchufe no entra en el tomacorriente, un electricista calificado debe instalarle una toma eléctrica apropiada.
- El artefacto y el tomacorriente deben estar ubicados de manera tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No utilice adaptadores ni cables de extensión. De hacerlo podría provocar un accidente mortal, lesiones graves, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- Para un mejor rendimiento, conecte la lavadora en una toma de corriente individual exclusiva. Esto ayuda a evitar la sobrecarga de los circuitos eléctricos de la casa, lo que podría causar un peligro de incendio por sobrecalentamiento de los cables.
- Si fuera necesario, utilice un adaptador de 3 clavijas o un cable de extensión de 3 conductores con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra), nuevo y homologado por UL, con una clasificación no menor a la del circuito derivado. No utilice un cable de extensión de una longitud mayor a 3 pies. El incumplimiento de estas advertencias puede resultar en lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

Prueba de la lavadora

Verifique que la lavadora esté correctamente instalada y ejecute un ciclo de prueba.

- 1 Asegúrese de que la tina esté vacía. No cargue nada en la tina para esta prueba.
- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 3 Mantenga presionados los botones **Spin** y **Soil** simultáneamente hasta que **In 5** aparezca en la pantalla.

Pantalla	Información
	Prueba inicial
	El resultado de la prueba anterior fue bueno.
	La prueba anterior presentó un error.

NOTA

- **In** se muestra primero, y **5**, **50** o **SE** se muestra después.
 - La indicación es diferente para cada modelo.
- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.
La lavadora iniciará la prueba, la cual durará alrededor de 3 minutos. La prueba revisa automáticamente las mangueras de entrada de agua y la manguera de drenaje.
 - 5 Verifique la pantalla para ver los resultados. Si se muestra un código de error, consulte la siguiente guía.

Código de error	Solución
	Abra completamente los grifos de agua. Enderece cualquier retorcimiento en las mangueras de entrada y asegúrese de que éstas no estén atrapadas contra la pared o debajo de la lavadora.
	Enderece cualquier retorcimiento en la mangueras de drenaje y asegúrese de que ésta no esté atrapada contra la pared o debajo de la lavadora. Remueva y enjuague la manguera de drenaje para remover atascos. Ajuste o repare el drenaje. La altura máxima del drenaje es de 96 pulgadas.

- 6 Fin del ciclo.
Al finalizar el ciclo de prueba, se mostrará **E nd** o **0**. El ciclo de prueba terminará y la lavadora se apagará automáticamente luego de una pequeña pausa.

FUNCIONAMIENTO

Uso de la lavadora

! ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.

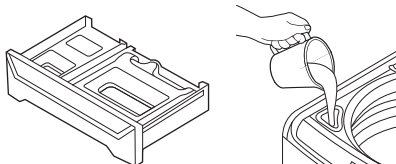
1 Clasificación y carga de la lavadora.

Clasifique sus prendas a lavar por tipo de tela, nivel de suciedad, color y tamaño de la carga. Abra la tapa (puerta) y cargue los artículos en la lavadora.



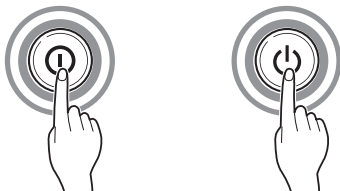
2 Agregue productos de limpieza.

Agregue la cantidad de detergente de alta eficiencia (HE) adecuada en el dispensador. Si lo desea, agregue blanqueador o suavizante en los dispensadores correspondientes.



3 Encienda la lavadora.

Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora. Las luces sobre los botones de los ciclos se encenderán y sonará una alarma.



4 Seleccione un ciclo.

Gire la perilla selectora de ciclos o presione los botones de ciclo repetidamente hasta que el ciclo deseado se haya seleccionado. Se muestra la temperatura de lavado, velocidad de centrifugado, nivel de suciedad y ajustes de opciones predeterminados para ese ciclo.

- Presionar el botón **Inicio/Pausa** sin haber seleccionado un ciclo hará que inicie el ciclo Normal inmediatamente.

5 Ajuste la Configuración.

En este momento, pueden modificarse las configuraciones predeterminadas del ciclo seleccionado si se desea. Para ello, use los botones de opción y de modificación de ciclo.

NOTA

- No todas las modificaciones y opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador LED no se encenderá si la selección no está permitida.

6 Inicie el Ciclo.

Presione el botón **Inicio/Pausa** para iniciar el ciclo. La tapa (puerta) se bloquea y la lavadora se agita brevemente sin agua para calcular el tamaño del lavado.



7 Puede añadir prendas adicionales a la tina mientras el indicador Add Garment esté encendido.

El indicador **Add Garment** se ilumina cerca del inicio del ciclo de lavado para indicar el momento en el que es seguro añadir artículos a la carga. Presione el botón **Inicio/Pausa** para pausar el ciclo y añadir las prendas. Presione el botón **Inicio/Pausa** de nuevo para reanudar el ciclo.

NOTA

- Si añade artículos después de que la luz Add Garment se haya apagado, puede que no obtenga un buen rendimiento de lavado.

8 Fin del ciclo.

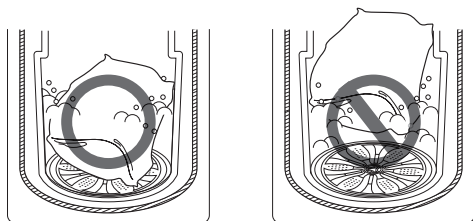
Una melodía sonará cuando el ciclo haya finalizado. Remueva inmediatamente las prendas de la lavadora para reducir las arrugas.

- Si la lavadora cuenta con filtros de pelusa, recuerde revisarlos cada 2 o 3 cargas.

Carga de la lavadora

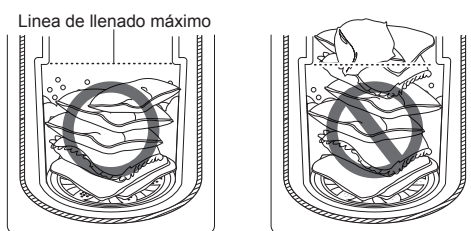
PRECAUCIÓN

- La lavadora puede llenarse por completo, pero el tambor no debe quedar demasiado lleno de artículos. La tapa (puerta) de la lavadora debe cerrar fácilmente.
- Utilice el ciclo Bedding (Ropa de Cama) para artículos flotantes o no absorbentes, como almohadas o edredones. El incumplimiento de esta precaución puede provocar fugas.
- Revise y vacíe los bolsillos. Los ganchos para papel, las monedas, los fósforos, etc., pueden dañar las prendas y la lavadora.
- Asegúrese de que los zípers y los ganchos de la ropa estén cerrados y amarre cualquier cordón para evitar que las prendas se enganchen o enreden.
- Para mejores resultados, trate previamente las áreas con manchas difíciles.
- Combine prendas grandes y pequeñas en una misma carga. Primero cargue la ropa más grande. Las prendas grandes no deben representar más de la mitad de la carga total.
- Lave las prendas gruesas y voluminosas de manera individual. Las cobijas, los edredones y las colchas pesadas o las camas para mascotas pueden enredarse o provocar una carga desequilibrada si se combinan con otros artículos.
- La lavadora puede llenarse por completo, pero el tambor no debe quedar demasiado lleno de artículos. La tapa (puerta) de la lavadora debe cerrar fácilmente.

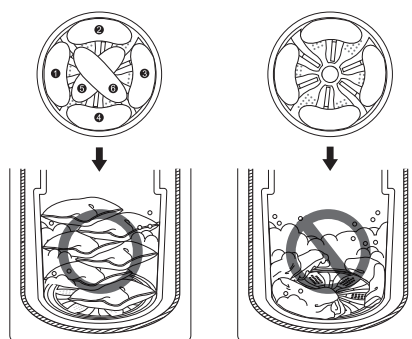


- No lave prendas pequeñas individualmente. Agregue una o dos prendas similares a la carga para evitar que quede desequilibrada.
- No lave/centrifugue artículos impermeables. El lavado de impermeables o sacos de dormir puede resultar en una vibración anormal o causar que la carga rebote, lo cual podría dañar el tambor.
- Lave artículos pequeños y livianos en una bolsa de malla. Artículos pequeños podrían atorarse en el propulsor al fondo de la tina, y los ganchos de sostenes podrían dañar otros artículos.
- Con un cepillo, quite el polvo, los pelos y la suciedad más densa de los artículos antes de lavarlos. El exceso de suciedad o arena puede raspar otras telas y causar un lavado deficiente.
- La lavadora no se llenará ni operará con la tapa (puerta) abierta.
- Utilice el ciclo Bedding (Ropa de Cama) para artículos largos o voluminosos como chaquetas de poliéster, edredones, almohadas, etc. Estos artículos no son tan absorbentes como otros y deben agregarse a una carga separada a manera de obtener resultados óptimos.

- Los artículos voluminosos deben colocarse hasta abajo del tambor para obtener resultados óptimos. Siempre coloque artículos boyantes al fondo del tambor. La lavadora detectará automáticamente el tamaño de la carga. Debido al sistema de alta eficiencia de lavado, el nivel de agua podría no cubrir completamente la carga.
- No sobrecargue el tambor. Las prendas deberían encajar holgadamente en el tambor debajo de la línea de llenado máximo. Cargar prendas sobre la línea de llenado podría causar daños a las prendas y a la lavadora.
 - Cargue las prendas holgadamente, y no llene demasiado el tambor. Para una correcta limpieza, las prendas necesitan espacio para circular.
 - No presione hacia abajo los artículos mientras los apila en el tambor.



- Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.



Este manual contiene una sección de Operación abreviada. Para la sección de operación completa, escanee el código QR a continuación o visite: https://us.smarthinq.com/images/pdfmanual/CW_TL_TD_PRO2_MFL68267066_SP.pdf



- Clasificación de prendas
- Agregado de productos de limpieza
- Panel de control
- Ciclos de lavado
- Guía de ciclos
- Botones modificadores de ciclo
- Botones de opción

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG SmartThinQ

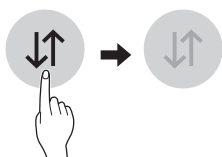
La aplicación LG SmartThinQ le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Previo a utilizar LG SmartThinQ

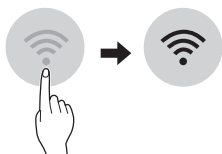
- Para electrodomésticos con el logo  o .

- 1 Utilice un teléfono inteligente para verificar la potencia del enrutador (Red Wi-Fi) cerca del electrodoméstico.
 - Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.

- 2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



- 3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.

- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Instalando la aplicación LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Funciones de la aplicación LG

SmartThinQ

- Para electrodomésticos con el logo  o .

Ciclo de Lavado (Inicio Remoto, Descargado)

Seleccione o descargue su ciclo preferido y opérela a control remoto.

Asistente de Limpieza de Tina

Esta función muestra la cantidad de ciclos restantes previo a que sea tiempo de ejecutar el ciclo de Limpieza de Tina.

Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

Monitoreo de energía

El uso de energía de la lavadora se ve afectado por los ciclos y las opciones, por lo que puede que vea algunos cambios en el uso de energía entre un ciclo y otro.

Alertas Emergentes

Tiene la opción de recibir notificaciones automáticas en su teléfono inteligente cuando haya finalizado el ciclo o cuando el artefacto presente problemas.

Configuración

Configure el apodo del producto y borre el producto.

NOTA

- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet, o contraseña, borre el electrodoméstico registrado en la aplicación LG SmartThinQ y proceda a registrarlo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Utilizando Ciclo de Lavado

Remote Start (Inicio Remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar el electrodoméstico de forma remota o para revisar el tiempo restante del ciclo.

Uso de Inicio remoto

- 1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 2 Cargue las prendas.
- 3 Mantenga presionado el botón **Remote Start** por 3 segundos para habilitar la función Inicio Remoto.
- 4 Inicie un ciclo desde la aplicación LG SmartThinQ en su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez se ha habilitado el Inicio Remoto, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación LG SmartThinQ para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, la máquina esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar el modo de Inicio Remoto.
- Cuando se activa Inicio Remoto, la puerta se bloquea automáticamente.

Deshabilitando Inicio Remoto

Cuando el Inicio Remoto esté activado, mantenga presionado el botón **Remote Start** por 3 segundos.

Downloaded (Descargado)

Descargue ciclos nuevos y especiales que no se encuentran incluidos en los ciclos básicos del artefacto.

Los artefactos que se encuentran correctamente registrados tienen la posibilidad de descargar una variedad de ciclos especiales específicos para ellos.

Solamente puede guardarse un ciclo a la vez en el artefacto.

Una vez que se completa la descarga de un ciclo en el artefacto, el producto mantiene el ciclo descargado hasta que se descarga un nuevo ciclo.

Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Modelo	LCW-004
Rango de frecuencia	2412 - 2462 MHz
Rango de frecuencia (max.)	IEEE 802.11 b : 22.44 dBm
	IEEE 802.11 g : 24.68 dBm
	IEEE 802.11 n : 24.11 dBm

Aviso de la FCC (para el módulo transmisor contenido en este producto)

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
- 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

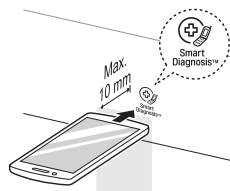
Información de anuncio de programas de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

En caso de experimentar algún problema con el aparato, el mismo tiene la capacidad de transmitir datos a través de su teléfono al Centro de información del cliente de LG. Los modelos equipados con NFC o Wi-Fi pueden también transmitir datos a un teléfono inteligente usando la aplicación LG SmartThinQ.



Smart Diagnosis™ a través del Centro de información al cliente

- Para electrodomésticos con el logo o

Este método le permite hablar directamente con uno de nuestros especialistas calificados. El especialista registra los datos transmitidos desde el aparato y los usa para analizar el problema, así le brinda un diagnóstico efectivo y rápido.

- 1 Comuníquese con el Centro de información al cliente de LG Electronics llamando al:
(LG EE. UU.) 1-800-243-0000
- 2 Cuando del centro de información se lo solicite, coloque el micrófono del teléfono cerca del ícono de Smart Diagnosis™. No presione ningún otro botón.
- 3 Mantenga presionado el botón **Temp.** durante tres segundos.
- 4 Mantenga el teléfono allí hasta que la transmisión de tonos haya terminado.
 - Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
 - Si el agente del centro de atención no puede obtener una grabación precisa de los datos, es posible que le pida que lo intente nuevamente.
- 5 Una vez que la cuenta regresiva haya terminado y se hayan detenido los tonos, reanude su conversación con el agente del centro de atención, que podrá, entonces, ayudarlo a usar la información transmitida para un análisis.

NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico pueda encenderse utilizando el botón **Encendido/Apagado**. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.
- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
- Si el agente del centro de atención no puede obtener una grabación precisa de los datos, es posible que le pida que lo intente nuevamente.
- La calidad de la función Smart Diagnosis™ depende de la calidad de la llamada local.
- Una llamada de mala calidad podría provocar problemas en la transmisión de datos enviados al centro de llamadas desde su teléfono, perjudicando así el funcionamiento de Smart Diagnosis™.

LG SmartThinQ Smart Diagnosis™

- Para electrodomésticos con el logo o

Use la función Smart Diagnosis en la aplicación LG SmartThinQ para ayudar a diagnosticar problemas sin la ayuda del Centro de información al cliente de LG.

Siga las instrucciones en la aplicación LG SmartThinQ para realizar un diagnóstico inteligente usando su teléfono inteligente.

NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico pueda encenderse utilizando el botón **Encendido/Apagado**. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones, lea todo el manual del usuario, incluyendo las Instrucciones Importantes de Seguridad, previo a operar esta lavadora.

- Desconecte la lavadora antes de limpiar para evitar el riesgo de descargas eléctricas. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.), limpiadores abrasivos, o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora. Hacerlo podría causar decoloración o daño a la máquina, o podría provocar un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de reparación-no toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía : bomba, motor, cubierta de filtro de ruido, y calentador (en modelos aplicables).

Limpeza regular

Cuidado después del lavado

Luego de que el ciclo haya terminado, limpie la tapa (puerta) y el interior del sello de la misma para remover el contenido de humedad.

- Deje la tapa (puerta) abierta para secar el interior de la tina.
- Seque el cuerpo de la lavadora con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.

Limpeza del exterior

El cuidado adecuado de su lavadora puede prolongar su vida.

Tapa (Puerta):

Límpiala por fuera y por dentro con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

Exterior:

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Límpiela con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes o filosos.

Cuidado y limpieza del interior

- Utilice una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la apertura de la tapa (puerta) y del vidrio de la lavadora.
- Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, transferir color y provocar olores.
- Ejecute el ciclo de limpieza de la tina una vez por mes, o con más frecuencia si le resulta necesario, para limpiar residuos o acumulación de detergente.

Limpiando el Tambor

Con el tiempo puede que se formen residuos en la tina y que éste genere un olor a moho. Ejecute el ciclo Tub Clean (Limpieza de Tina) mensualmente para remover el residuo y prevenir la formación de malos olores. Ejecute el ciclo más a menudo bajo condiciones de uso intenso o si ya hay olor presente.

- 1 Remueva cualquier prenda de la tina.
- 2 Coloque los productos de limpieza.

Producto de limpieza	Instrucciones
Limpiador para la tina	Siga las instrucciones del fabricante.
Removedor de cal	
Blanqueador con cloro líquido	Añada al dispensador de detergente líquido para lavado principal
Limpiador en polvo	Siga las instrucciones del fabricante.
Tabletas de limpieza	Colóquela directamente dentro de la tina de la lavadora.

- Para otros productos de limpieza del tambor, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del limpiador.
- No sobrepase la línea de llenado máximo al añadir blanqueador o limpiadores en polvo. Los limpiadores en polvo podrían permanecer en la tina aún después del lavado.

- 3 Cierre la tapa (puerta) y presione el botón **Encendido/Apagado** para encender la lavadora.
- 4 Gire la perilla o presione los botones de ciclo para seleccionar el ciclo **Tub Clean**, luego presione el botón **Inicio/Pausa** para iniciar.
- 5 Luego de que el ciclo haya terminado, abra la tapa (puerta) y permita que el interior de la tina se seque completamente.

NOTA

- Nunca cargue la lavadora mientras utiliza la Limpieza del Tambor. El lavado podría dañarse o contaminarse con productos de limpieza. Asegúrese de correr el ciclo Limpieza del Tambor únicamente cuando el tambor esté vacío.
- Para mantener la tina limpia, deje la tapa (puerta) abierta luego de terminar el lavado.
- La limpieza de la tina debe repetirse mensualmente.
- Si ya percibe olor a humedad o a moho, ejecute la limpieza de la tina semanalmente durante tres semanas consecutivas.
- No exceda la cantidad recomendada por el fabricante al añadir blanqueador o productos de limpieza en polvo. Limpiadores en polvo podrían permanecer en la tina aún después del lavado.

Remoción de acumulación de minerales

En áreas con aguas duras, se pueden formar sedimentos minerales en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación de minerales en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora. Se recomienda utilizar un ablandador de agua en áreas con aguas duras.

- Utilice un descalcificador, como Washer Magic®, para remover la acumulación mineral visible en el tambor de la lavadora.
- Luego de limpiar con el desincrustador, siempre ejecute el ciclo de limpieza de la cuba antes de lavar ropa.
- Las escamas minerales y otras manchas podrían removerse del tambor de acero inoxidable utilizando un paño suave previamente remojado en limpiador para acero inoxidable.
- No use lana de acero ni limpiadores abrasivos.

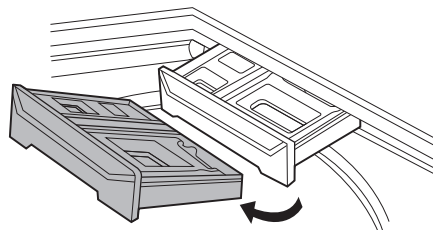
Dejando la Tapa (Puerta) Abierta

- Si la lavadora no se utilizará por varios días, deje la tapa (puerta) abierta durante la noche para permitir que la tina se seque.

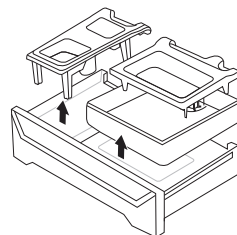
Limpiando la Bandeja del Dispensador

Puede que se acumule detergente y suavizante en la bandeja del dispensador. Remueva la bandeja y los insertos y revise si hay acumulación una o dos veces al mes.

- 1 Remueva la bandeja al tirar de ella hasta que se detenga. Levante la parte delantera de la bandeja y retírela completamente.



- 2 Remueva los insertos de los dos compartimientos.



- 3 Limpie los insertos y la bandeja con agua tibia.
 - Utilice un paño o un cepillo suave para limpiarlos y remover cualquier residuo.

! ADVERTENCIA

- No rocíe agua dentro de la lavadora. Hacerlo podría causar un incendio o una descarga eléctrica.

- 4 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.
- 5 Para limpiar la apertura de la bandeja, utilice un pequeño cepillo no metálico. Remueva todo el residuo de las parte superior e inferior del hueco.
- 6 Coloque los insertos de regreso en sus respectivos compartimientos y vuelva a colocar la bandeja.
 - Coloque la bandeja en diagonal en la apertura, bájela y deslícela en su lugar.

NOTA

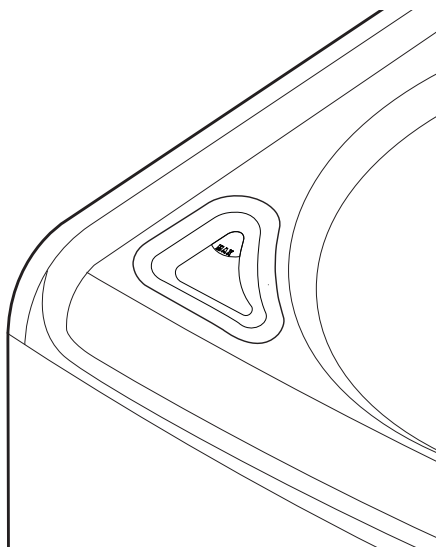
- Si utiliza un descalcificador o un limpiador de tina durante el ciclo Limpieza de Tina, utilice la opción Enjuague+Centrifugado para enjuagar la tina previo a ejecutar su siguiente ciclo de lavado.

Limpiando el Dispensador de Blanqueador

Puede que se acumule blanqueador en la cubierta del dispensador. Revise que no sea así y limpie la cubierta una o dos veces al mes.

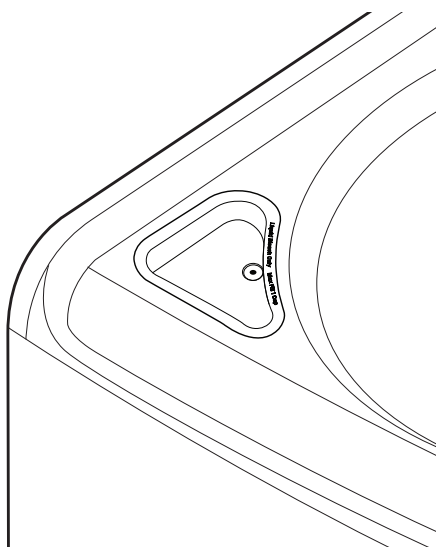
Tipo 1

Remueva la cubierta del dispensador de blanqueador. Limpie la cubierta y la apertura con agua tibia.



Tipo 2

La cubierta no puede separarse del dispensador. Límpiela utilizando un cepillo y agua tibia.



Limpieza de los filtros de entrada de agua

Si la lavadora no se llena correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Las rejillas del filtro de la válvula de entrada de agua pueden taparse por el sarro que se forma en las aguas duras, sedimentos en el suministro de agua u otros desechos.

⚠ PRECAUCIÓN

- Las rejillas de entrada de agua protegen las piezas delicadas de la válvula de entrada para que no se dañen por las partículas que pueden ingresar con el suministro de agua. Si hace funcionar la lavadora sin estos filtros puede ocasionar que una válvula quede abierta, lo que puede conducir a inundaciones o daños a la propiedad.
- No use la lavadora sin los filtros de entrada. Si usa la lavadora sin los filtros de entrada, puede provocar fugas y mal funcionamiento.
- Si usa la lavadora en un área de aguas duras, el filtro de entrada puede obstruirse por la acumulación de cal.

- 1 Cierre por completo ambas llaves de paso de agua.
- 2 Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte posterior de la lavadora.
- 3 Retire los filtros de las válvulas de agua cuidadosamente.
- 4 Retire objetos extraños y sumerja los filtros en vinagre blanco o en un removedor de cal.
Si utiliza un removedor de cal, siga las instrucciones del fabricante. Tenga cuidado de no dañar los filtros mientras los limpia.
- 5 Enjuague bien los filtros y vuelva a colocarlos en su sitio.
- 6 Enjuague las mangueras del agua y vuelva a fijarlas en su lugar.

Antes de volver a colocar las mangueras, enjuague las mangueras y las tuberías de agua haciendo correr bastante agua por ellas hacia una cubeta o desagüe. Preferentemente, hágalo con las llaves de paso del agua abiertas por completo, para que ésta fluya al máximo.

NOTA

- Un mensaje **IE** podría parpadear en la pantalla cuando la presión de agua sea muy débil o cuando un filtro de entrada esté obstruido con suciedad. Limpie el filtro de entrada.

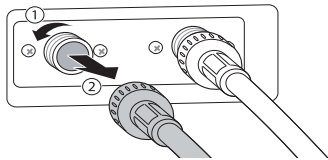
Cuidado en climas fríos

Almacenamiento de la lavadora

Si la lavadora no va a ser utilizada por un período prolongado y se encuentra en una zona en la que puede quedar expuesta a temperaturas bajo cero, siga los pasos a continuación para protegerla de daños.

Asegúrese de que la tina esté vacía antes de seguir los siguientes pasos.

- 1 Cierre el suministro de agua.
- 2 Desconecte las mangueras del suministro de agua y desagote el agua de las mangueras.



- 3 Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente correctamente conectado a tierra.
- 4 Agregue 1 galón de anticongelante no tóxico para vehículo recreativo (RV) al tambor vacío y cierre la tapa (puerta). Nunca utilice anticongelante automotriz.
- 5 Presione el botón de **Encendido/Apagado** y luego seleccione **Spin**.
- 6 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para dar arranque a la bomba de desagüe.
- 7 Deje la bomba de desagüe funcionando durante un minuto y luego pulse el botón de **Encendido/Apagado** para apagar la lavadora. Esto expulsará una cantidad de anticongelante y dejará solo el necesario para proteger la lavadora de posibles daños.
- 8 Desconecte el cable de alimentación, seque el interior de la tina con un paño suave, y cierre la tapa (puerta).
- 9 Guarde la lavadora en posición vertical.
- 10 Quite los insertos del dispensador. Desagote el agua que pueda haber en los compartimientos y déjelos secar.
- 11 Para quitar el anticongelante de la lavadora luego de haberla tenido guardada, ejecute un ciclo Speed Wash completo usando detergente.
 - No coloque ropa para lavar en este ciclo.

Cuando se congela la línea de suministro de agua

- 1 Cierre las llaves conectadas a las líneas de suministro de agua.
- 2 Vierta agua caliente en los grifos congelados para descongelar las líneas de agua y remuévalas.
- 3 Sumerja las líneas de suministro de agua en agua caliente para descongelarlas.
- 4 Conecte las líneas de suministro de agua a las entradas de agua de la lavadora y a las llaves de paso.
Consulte la sección Conexión del suministro de agua para obtener más detalles.
- 5 Abra las llaves de paso.
- 6 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 7 Presione el botón de **Special Care** repetidamente para seleccionar el ciclo Rinse+Spin.
- 8 Presione el botón de **Inicio/Pausa**. Verifique que el agua llene la lavadora correctamente.

Cuando se congela la línea de desagüe

- 1 Vierta agua caliente en la tina y cierre la tapa. Espere por 1-2 horas.
- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado** después de descongelar.
- 3 Presione el botón de **Special Care** repetidamente para seleccionar el ciclo Rinse+Spin.
- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**. Verifique que el agua se drene correctamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de llamar al servicio técnico

La lavadora está equipada con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si la lavadora no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Ruidos posibles

Ruido.	Causa posible	Soluciones
Haciendo clic	La tapa (puerta) transmite cuando ésta se bloquea y desbloquea.	• Funcionamiento normal
Rociado o silbido	Agua que circula o se rocía durante el ciclo.	• Funcionamiento normal
Zumbido o gorgoteo	La bomba de desagüe bombea agua desde la lavadora en ocasiones durante un ciclo.	• Funcionamiento normal
Chapoteo de agua	Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor del cesto de ropa ayuda a que el cesto gire suavemente.	• Funcionamiento normal
Agua entrando a la lavadora después de que esta ya comenzó a funcionar.	La lavadora adapta el lavado al tipo y al tamaño de la carga y agrega más agua al ciclo cuando resulta necesario.	• Funcionamiento normal
	La carga de ropa puede estar desequilibrada. Si la lavadora percibe que la carga está desequilibrada, se detiene y vuelve a llenarse para redistribuirla.	
	• La lavadora podría estar diluyendo los productos de lavandería para agregarlos al lavado.	
Ruido metálico y de traqueteo	Objetos extraños como llaves, monedas, o pines de seguridad podrían estar en el tambor o en la bomba.	• Detenga la lavadora, verifique que no haya objetos extraños en el tambor o el filtro de desagüe. Si el ruido continúa cuando vuelva a encender la lavadora, llame al servicio técnico.
Golpeteo	Las cargas pesadas pueden producir un golpeteo.	• Esto es normal. Si el sonido continúa, probablemente la lavadora se encuentra desequilibrada. Detenga la lavadora y distribuya la carga nuevamente.
	La carga puede estar desequilibrada.	• Pause el ciclo y redistribuya la carga luego de que la tapa (puerta) se desbloquee.
Ruido de Vibración	No se quitaron todos los materiales de empaque.	• Consulte Desembalaje y remoción de material de empaque en la sección Instalación.
	La carga de lavado se encuentra distribuida de manera despareja en el tambor.	• Pause el ciclo y redistribuya la carga luego de que la tapa (puerta) se desbloquee.
	No todas las patas de nivelación están bien afirmadas al suelo y adecuadamente niveladas.	• Consulte Nivelación de la lavadora en la sección Instalación.
	El suelo no es lo suficientemente rígido.	• Asegúrese de que el piso es sólido y no se flexiona. Vea Piso en la sección de Instalación.
Ruido de chirridos	No se quitaron todos los materiales de empaque.	• Consulte Desembalaje y remoción de material de empaque en la sección Instalación.
Ruido de golpes cuando la lavadora se está llenando con agua (golpe de ariete)	La fontanería en el hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de la lavadora se cierran.	• El golpe de ariete no es provocado por un defecto de la lavadora. Instale supresores de golpes de ariete (se compran aparte, en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción) entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener resultados óptimos.
	La presión del suministro de agua doméstico es muy alta.	• Ajuste el regulador del suministro de agua doméstico a una presión menor o llame a un fontanero.

FUNCIONAMIENTO

Problema	Causa posible	Soluciones
Fuga de agua	Las mangueras no están conectadas correctamente.	- Revise que no hayan fugas, rajaduras o fracturas en las mangueras y los conectores. - Compruebe y apriete las conexiones de las mangueras.
	Los tubos de drenaje están obstruidos.	La lavadora bombea agua a mucha velocidad. Verifique si el agua vuelve de la tubería de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, compruebe que la manguera de desagüe esté correctamente instalada y verifique que no existan obstrucciones en el desagüe. Llame a un fontanero para reparar la tubería de desagüe.
	La manguera de drenaje se ha salido del conector de drenaje o no está lo suficientemente insertada.	Amarre la manguera de desagüe a la manguera de entrada o al tubo independiente para evitar que se salga durante el desagote. Para tuberías de desagüe más pequeñas, inserte la manguera de desagüe en la tubería hasta la brida de la manguera. Para tuberías de desagüe de mayores dimensiones, inserte la manguera de desagüe en la tubería pasando de 1 a 2 pulgadas la brida de la manguera.
	Un objeto grande como una almohada o manta está por encima de la parte superior del tambor.	- Utilice el Ciclo Bedding (Ropa de Cama) para artículos largos o voluminosos. Preste cuidado adicional y nunca lave más de la mitad de la carga con artículos que floten, como almohadas. - Detenga la lavadora y compruebe la carga. Asegúrese de que la carga no se encuentra por encima del borde superior del tambor.
	Exceso de espuma del detergente.	El exceso de espuma puede crear fugas, y puede ser causado por el tipo de detergente y la cantidad utilizada. Los detergentes de alta eficiencia (HE) son los únicos recomendados. La cantidad normal de detergente a utilizar es 1/4 a 1/2 de la cantidad máxima recomendada por el fabricante. Siempre reduzca la cantidad de detergente si la carga es pequeña, está poco sucia, o si el agua es muy suave. Nunca utilice más de la cantidad máxima recomendada por el fabricante del detergente.
Agua se filtra en cada lavada.	Las mangueras no están instaladas correctamente.	Revise todas las conexiones de las mangueras de llenado y drenaje para asegurarse de que estas estén apretadas y seguras.
Espuma excesiva	Demasiado detergente o detergente incorrecto.	- Los detergentes HE están formulados específicamente para lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes de reducción de espuma. Use solo detergente con el logotipo de alta eficiencia (HE). - Para ver las cantidades de detergente, consulte la sección Uso de Detergente. Si el exceso de espuma o de residuos de detergente continúa siendo un problema, añada un enjuague extra.
La lavadora no enciende.	El cable de alimentación no está enchufado correctamente.	Asegúrese de que el enchufe esté conectado de manera segura en un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra.
	Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía.	Restablezca el interruptor de corriente o remplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.

Problema	Causa posible	Soluciones
El ciclo de lavado es más prolongado que lo normal.	La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del lavado según la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.	• Esto es normal. La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del ciclo a fin de lograr resultados óptimos con el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. El tiempo real puede variar.
El detergente no se dispensa o se dispensa de forma incompleta	Los compartimientos de detergente están obstruidos por haber sido llenados de forma incorrecta.	• Asegúrese de colocar el detergente y los aditivos en los compartimientos correctos del dispensador. Para todos los tipos de detergente, asegúrese siempre de que el cajón del dispensador esté completamente cerrado antes del inicio del ciclo.
	Se utilizó demasiado detergente.	• Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida según las recomendaciones del fabricante. Podría también diluir el detergente con agua hasta la línea de llenado máximo del compartimiento para evitar que este se obstruya. Utilice solamente detergente de alta eficiencia (HE). NOTA: Siempre utilice la menor cantidad de detergente que sea posible. Las lavadoras de alta eficiencia necesitan muy poca cantidad de detergente para lograr óptimos resultados. Si usa mucho detergente, puede hacer que el lavado y el enjuague sean deficientes y contribuir a que se produzcan olores en la lavadora.
	Suministro de agua insuficiente.	• Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	Residuo normal.	• Es normal que quede una pequeña cantidad de detergente en el dispensador. Si este residuo se acumula, puede interferir con el ingreso normal de los productos de limpieza a la lavadora. Consulte las instrucciones de limpieza.
La lavadora no funciona.	El panel de control se ha apagado por estar inactivo.	• Esto es normal. Presione el botón Encendido/Apagado para encender la lavadora.
	La lavadora está desenchufada.	• Asegúrese de que el cable esté conectado de manera segura a un tomacorriente que funcione.
	El suministro de agua está cerrado.	• Abra por completo las llaves de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente.	• Asegúrese de que el ciclo fue configurado correctamente, cierre la tapa (puerta) y presione el botón Inicio/Pausa.
	La tapa (puerta) está abierta.	• La lavadora no operará con la tapa (puerta) abierta. Cierre la tapa (puerta) y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de ella que esté previniendo que cierre completamente.
	Saltó el interruptor de corriente/se quemó el fusible.	• Compruebe el estado del interruptor de corriente/los fusibles de la casa. Reemplace los fusibles o restablezca el interruptor. La lavadora debe conectarse a un circuito derivado exclusivo para ella. La lavadora retomará el ciclo donde se detuvo cuando se restablezca el suministro eléctrico.
	Deben restablecerse los controles.	• Presione el botón Encendido/Apagado, luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón Inicio/Pausa.
	No se presionó el botón de Inicio/Pausa después de seleccionar un ciclo.	• Presione el botón de Encendido/Apagado, luego vuelva a seleccionar el ciclo deseado y presione el botón de Inicio/Pausa. La lavadora se apagará si el botón de Inicio/Pausa no se presiona dentro de los 60 minutos siguientes.
	Presión de agua extremadamente baja.	• Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada.
	La lavadora está demasiado fría.	• Si la lavadora ha sido expuesta a temperaturas bajo cero por un largo período de tiempo, permita que esta se entibie previo a presionar el botón Encendido/Apagado. De lo contrario, la pantalla no se encenderá.

Problema	Causa posible	Soluciones
La lavadora no se llena correctamente.	Filtro obstruido.	Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte las instrucciones de limpieza de los filtros.
	Las mangueras pueden estar retorcidas.	Asegúrese de que las mangueras de entrada no se encuentren retorcidas ni obstruidas.
	Eficiencia en el consumo de energía	Esta es una lavadora de alta eficiencia (HE). Por lo tanto, las configuraciones de los niveles de agua para esta lavadora pueden ser diferentes a las de las lavadoras convencionales.
	Suministro de agua insuficiente	Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	La tapa (puerta) de la lavadora está abierta.	La lavadora no operará con la tapa (puerta) abierta. Cierre la tapa (puerta) y asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de ella que esté previniendo que cierre completamente.
	El nivel de agua es muy bajo.	Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado es optimizado para que los movimientos de lavado alcancen los mejores rendimientos.
El agua en la lavadora no drena o lo hace lentamente.	La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.	Asegúrese de que la manguera de drenaje esté libre de atascos, pigmentos, etc., y de que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	La descarga del desagüe se encuentra a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora.	Mueva el extremo de la manguera de drenaje a manera de que no esté a más de 96 pulgadas (2.4 m) del fondo de la lavadora.
No se dispensa el blanqueador	La cubierta del dispensador de blanqueador no está instalada correctamente.	Asegúrese de que la cubierta del blanqueador se encuentre instalada correctamente y bien encastrada en su lugar antes de iniciar el ciclo.
	El dispensador de blanqueador está sucio u obstruido.	Levante la cubierta del dispensador de blanqueador y limpie el depósito. La presencia de pelusa u otros residuos extraños que se juntan en el interior del dispensador puede evitar que el blanqueador ingrese correctamente en la lavadora.
El blanqueador se dispensa antes de tiempo	El dispensador se ha llenado para un uso futuro.	No puede almacenar blanqueador en el dispensador para que sea utilizado en el futuro. El blanqueador se dispensará en cada carga.
	Llenado en exceso del dispensador de blanqueador.	Llenar en exceso el dispensador de blanqueador causará que éste se dispense inmediatamente, dañando así sus prendas o la lavadora. Siempre mida el blanqueador, pero nunca llene sobre la línea de llenado máximo en el dispensador. Media taza de blanqueador es suficiente para la mayoría de cargas. Nunca utilice más de 1 taza de blanqueador.

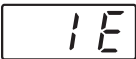
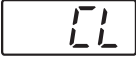
Desempeño

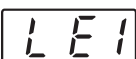
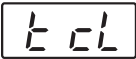
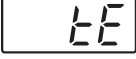
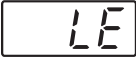
Problema	Causa posible	Soluciones
Arrugas	La ropa no se retiró de la lavadora pronto.	• Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo.
	Lavadora sobrecargada.	• La lavadora puede llenarse por completo, pero el tambor no debe quedar demasiado lleno de artículos. La tapa (puerta) de la lavadora debe cerrar fácilmente.
	Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas.	• Un enjuague con agua caliente puede ocasionar arrugas en las prendas. Compruebe las conexiones de las mangueras de entrada.
Manchas	El blanqueador o el suavizante se dispensan antes de tiempo.	• El compartimiento del dispensador está demasiado lleno causando que el blanqueador o el suavizante se dispense inmediatamente. Siempre mida el blanqueador para evitar llenar más de una taza máximo. • La bandeja del dispensador se ha cerrado muy rápidamente causando que el suavizante se dispense inmediatamente.
	El blanqueador o suavizante fue añadido directamente al lavado en la tina.	• Siempre utilice los dispensadores para asegurar que los productos de lavado sean dispensados apropiadamente en el momento adecuado.
	La ropa no se retiró de la lavadora a tiempo.	• Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como sea posible en cuanto termine el ciclo.
	Las prendas no se clasificaron correctamente.	• Siempre lave los colores oscuros separados de los colores claros y los blancos para evitar que se produzca decoloración. • Nunca lave ropa muy sucia con ropa poco sucia.
Eliminación de manchas deficiente	No se seleccionaron las opciones adecuadas.	• Puede que las prendas muy sucias o las manchas difíciles requieran poder de limpieza adicional. Seleccione las funciones Soak o Stain Care para incrementar el poder de limpieza del ciclo seleccionado.
	Manchas que se han fijado previamente.	• Las prendas que ya han sido lavadas pueden tener manchas que se han fijado. Puede ser difícil eliminar estas manchas, que quizás requieran un lavado a mano o un tratamiento previo para quitarlas.
Olor a humedad o moho	Se ha usado demasiado detergente o uno del tipo incorrecto.	• Use únicamente detergente de alta eficiencia (HE) según las instrucciones del fabricante.
	El interior del tambor no se limpió adecuadamente.	• Ejecute el ciclo Limpieza del Tambor regularmente.

Wi-Fi

Problema	Causa posible	Soluciones
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.	• Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.	• Desactive los Datos Móviles en su teléfono inteligente previo a registrar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.	• El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.	• Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande.	• Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.

Códigos de error

Problema	Causa posible	Soluciones
	Este error se muestra si el balanceo no es exitoso.	El intento automático para volver a equilibrar la carga no tuvo éxito. El ciclo se pausa para permitirle que acomode la carga de forma manual.
	La carga es muy pequeña.	Cargas muy pequeñas pueden necesitar que se añadan artículos adicionales para permitir a la lavadora balancear la carga.
	Hay artículos pesados mezclados con otros más livianos.	Puede que hayan artículos pesados mezclados con otros más livianos. Siempre trate de lavar artículos de peso más o menos similar para que la lavadora pueda distribuir de forma pareja el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga está desequilibrada.	Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo el correcto funcionamiento de la distribución automática.
	Las llaves de paso del suministro de agua no están abiertas por completo.	Asegúrese de que las llaves de paso del agua estén completamente abiertas.
	Las mangueras de la línea de agua se encuentran retorcidas, pellizcadas o aplastadas.	Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas o apretadas. Sea cuidadoso al mover la lavadora.
	Los filtros de entrada de agua están obstruidos.	Limpie los filtros de entrada de agua. Vea la sección de Mantenimiento.
	La presión del suministro de agua de la casa o a la llave de paso de agua es demasiado baja.	Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico sea la adecuada y que la circulación no esté obstruida. Desconecte la manguera de entrada de la lavadora y haga circular bastante agua por la manguera para enjuagar las líneas de suministro de agua. Si circula demasiado lento, llame a un fontanero para que repare las tuberías de agua.
	Suministro de agua conectado con mangueras limitadoras de fugas.	Si se usan mangueras diseñadas para limitar fugas, sus mecanismos pueden activarse en falso y evitar que se llene la lavadora. No se recomienda el uso de mangueras limitadoras de fugas.
	La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida.	Asegúrese de que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras y de que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora.
	La descarga del desagüe se encuentra a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora.	Mueva el extremo de la manguera de drenaje a manera de que no esté a más de 96 pulgadas (2.4 m) del fondo de la lavadora.
	La función de Bloqueo Infantil está encendida a manera de prevenir que alguien cambie de ciclo u opere el aparato.	Apague el Bloqueo Infantil en el panel de control. Vea Control Lock bajo el botón de opciones.
	Característica de drenaje especial	- Si la lavadora es pausada durante un ciclo por más de 4 minutos, el ciclo se cancelará y el agua que haya quedado en la tina será drenada. - Esto no es un código de error. Indica que la función de drenaje está operando.

Problema	Causa posible	Soluciones
	La tapa (puerta) no está cerrada apropiadamente.	• Cierre la tapa (puerta) y presione el botón Inicio/Pausa. Luego de iniciar el ciclo puede que tome unos momentos antes de que la tina empiece a girar. La lavadora no girará a menos que la tapa (puerta) esté bloqueada. • Llame al servicio técnico si el error persiste aún después de haber cerrado la tapa (puerta) y presionado el botón Inicio/Pausa.
	Error del interruptor de bloqueo de la tapa (puerta).	• Asegúrese de que la tapa (puerta) esté correctamente cerrada y presione el botón Inicio/Pausa. La lavadora no operará a menos que la tapa (puerta) esté bloqueada. • Asegúrese de que no haya nada atrapado debajo de la tapa (puerta), incluyendo material de envío o ropa. • Asegúrese de que el mecanismo del pestillo esté totalmente retraído. • Si la tapa (puerta) está cerrada y se muestra el mensaje de error de bloqueo de la tapa (puerta), llame al servicio.
	Objetos extraños, como monedas, pines, pinzas, etc., atrapados entre la placa de lavado y la cesta interior.	• Apague y encienda la lavadora. Presione el botón Spin (Centrifugado) sin seleccionar un ciclo para drenar y centrifugar la carga. • Cuando el centrifugado haya sido completado, vacíe la tina y luego busque y remueva cualquier objeto que esté atrapado en la placa de lavado. • Siempre revise los bolsillos, etc., previo al lavado a manera de prevenir códigos de error o daños a la lavadora y a sus prendas.
	Es tiempo de ejecutar el ciclo Limpieza de Tina.	• Ejecute el ciclo Limpieza de Tina.
	La lavadora ha detectado una carga desbalanceada.	• Si la lavadora detecta una carga demasiado desbalanceada para centrifugar, ésta mostrará este código mientras la intenta re-balancear. La lavadora añadirá agua e intentará re-distribuir la carga automáticamente. Esta pantalla es sólo para su información y no requiere de ninguna acción. • Como resultado, el ciclo tomará más tiempo que el estimado inicialmente.
	Error de control.	• Desenchufe la lavadora y espere 60 segundos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo. Si vuelve a aparecer el error, llame al servicio técnico.
	El nivel del agua es demasiado alto debido a una válvula de agua defectuosa.	• Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
	El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.	• Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
	Ha ocurrido un error del motor.	• Deje la lavadora apagada durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo. Si persiste el código de error LE, llame al servicio técnico.
	Error de embrague	• Fallo mecánico • Desconecte la lavadora y llame al servicio.

GARANTÍA LIMITADA

PARA EE. UU.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.

Si su lavadora LG fallara debido a defectos de materiales o de fabricación en el uso doméstico normal, durante el período de garantía que se establece a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el producto. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador minorista original del producto y será vigente solo cuando se compre y use dentro de los Estados Unidos y de los territorios estadounidenses. Se exige el comprobante de compra minorista original para solicitar servicio por garantía según esta garantía limitada.

Período de garantía	Alcance de la garantía	Observaciones
Un (1) año a partir de la fecha de la compra original en el retail	Cualquier pieza interna/funcional y mano de obra	LG proporcionará las piezas y la mano de obra para reemplazar piezas defectuosas.
Tres (3) años a partir de la fecha de la compra original en el retail	Tambor de Acero Inoxidable	Solo piezas. El cliente se hará responsable del costo de la mano de obra o el servicio en el hogar para reemplazar las piezas defectuosas.
Diez (10) años a partir de la fecha de la compra original en el retail	Motor de la Tina (Estator, Rotor)	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos o reparados.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE SIN LÍMITE, LAS GARANTÍAS DE APTITUD COMERCIAL O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. SALVO POR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS EXIGIDAS POR LA LEY, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESO MENCIONADO ANTERIORMENTE. NI EL FABRICANTE NI SU DISTRIBUIDOR EN LOS ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, EMERGENTE, INDIRECTO NI PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE SIN LÍMITE, INGRESOS O GANANCIAS PERDIDOS O CUALQUIER OTRO DAÑO CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones a la duración de la garantía implícita, por lo que la exclusión o limitación anteriormente mencionadas podrían no corresponder en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted cuente con otros derechos que varían según el estado.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar, instalar o reparar el producto; instrucciones al cliente sobre la operación del producto; reparación o reemplazo de fusibles o corrección de cableado o fontanería, o corrección de reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Incapacidad del producto para funcionar debido a fallas e interrupciones del suministro eléctrico o a un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños al producto causados por accidentes, pestes y alimañas, rayos, viento, incendio, inundaciones o hechos de fuerza mayor.
- Daños o fallas causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto, o por fugas de agua donde la unidad no se haya instalado correctamente.

- Daños o fallas causados por corriente o voltaje eléctricos incorrectos, o por códigos de fontanería, por uso comercial o industrial, o por uso de accesorios, componentes o productos de limpieza consumibles no aprobados por LG.
- Daños causados por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del producto, a menos que tales daños resulten de defectos de los materiales o de la fabricación y se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos reacondicionados, comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente. Los números de serie y de modelo, junto con el comprobante de venta minorista original, son necesarios para validar la garantía.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Reparaciones cuando el producto se use de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial, en oficinas e instalaciones recreativas) o uso contrario a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con el retiro del producto de su casa para realizar reparaciones.
- El retiro y la reinstalación del producto si está instalado en un lugar inaccesible o no está instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación publicadas, lo que incluye los manuales de instalación y del propietario de LG.
- Daños resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no aprobadas o especificadas por LG.

El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo del consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Para obtener más información sobre el producto, visite el sitio web de LG en <http://www.lg.com>

Para obtener asistencia sobre el uso de este producto o para programar un servicio, comuníquese con LG Electronics al 1-800-243-0000.

Para obtener más información, escriba a: LG Electronics, 201 James Record Road, Huntsville, Alabama 35813

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

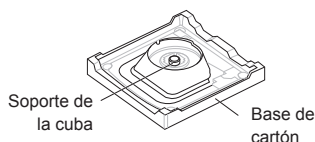
Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

Limitaciones de la Garantía (Estados Unidos)

Los materiales de empaque no se han removido.

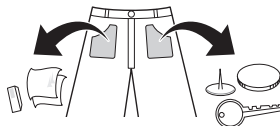
Ruido, vibración



Remueva los materiales de empaque

Una moneda u objeto extraño está atorado en la lavadora.

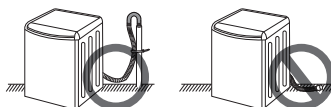
Error E6, la tina no gira, ruido



Remueva monedas u objetos extraños de la lavadora previo a cargarla.

La manguera de drenaje se ha instalado muy bajo.

Error IE, fallo al llenar de agua, drenaje durante el llenado



Reinstale correctamente la manguera de drenaje.

Los filtros de la válvula de entrada de agua están obstruidos o las mangueras de entrada de agua están torcidas.

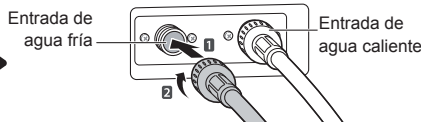
No está ingresando agua.



Limpie el filtro de la válvula de entrada o vuelva a instalar las mangueras de entrada de agua.

Las mangueras de entrada se han instalado en reversa.

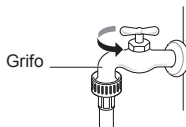
Las prendas están calientes, tibias o arrugadas luego de la finalización del lavado.



Vuelva a instalar las mangueras de entrada.

El grifo de agua no está abierto.

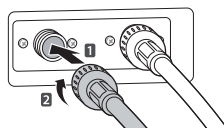
No hay suministro de agua.



Abra el grifo.

Instalación inapropiada de las mangueras de entrada de agua o utilización de mangueras de entrada de terceros.

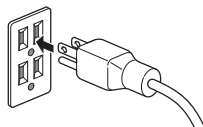
Fuga



Reinstale las mangueras de agua o reemplácelas con mangueras aprobadas.

Conexión floja del cable de alimentación o problema eléctrico en el tomacorriente.

Problema de falta de energía



Vuelva a enchufar el cable de alimentación o cambie el tomacorriente.

Uso del producto o instalación inapropiada

Viajes de servicio para entregar, recoger, instalar el producto o para instrucciones sobre el uso del mismo.

La retirada y re-instalación del producto.



La garantía cubre defectos de fabricación solamente. El servicio que resulta de una instalación inadecuada no está cubierto por la garantía.

Accidentes, plagas, parásitos, truenos, viento, fuego, inundaciones o casos fortuitos.

Daño al producto



El servicio resultante de desastres naturales y no de defectos de manufactura no está cubierto por la garantía.



LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit **www.lg.com** or call:
1-800-243-0000 U.S.A.

Register your product Online!

www.lg.com