

MANUAL DEL PROPIETARIO

LAVADORA

Por favor lea bien este manual del usuario previo a iniciar la operación, y manténgalo a la mano como referencia en cualquier momento. Las instrucciones de operación están disponibles en el sitio web de LG en: https://us.smarthinq.com/images/pdfmanual/VH_FL_VICTOR_799_MFL68005567_SP.pdf

WM3500CW
WM3505CW

TABLA DE CONTENIDOS

3 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

- 3 INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

7 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

- 7 Partes
- 7 Accesorios

8 INSTALACIÓN

- 8 Herramientas necesarias
- 8 Descripción general de la instalación
- 9 Especificaciones del producto
- 10 Elección de la ubicación adecuada
- 11 Desembalaje y remoción de los pernos de transporte
- 12 Conexión del suministro de agua
- 13 Conexión de la manguera de desagüe
- 14 Nivelación de la lavadora
- 15 Conexión al suministro eléctrico
- 15 Prueba de la lavadora

16 FUNCIONAMIENTO

- 16 Uso de la lavadora
- 17 Carga de la lavadora

18 FUNCIONES INTELIGENTES

- 18 Aplicación LG SmartThinQ
- 21 Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

22 MANTENIMIENTO

- 22 Limpieza regular
- 24 Limpieza del sello de la puerta
- 24 Limpieza de los filtros de entrada de agua
- 25 Limpieza del filtro de la bomba de desagüe
- 26 Cuidado en climas fríos

27 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- 27 Preguntas frecuentes
- 28 Antes de llamar al servicio técnico

36 GARANTÍA LIMITADA

- 36 PARA EE. UU.
- 39 Limitaciones de la Garantía (Estados Unidos y Canadá)

Este manual contiene una sección de Operación abreviada. Para la sección de operación completa, escanee el código QR a continuación o visite: https://us.smarthinq.com/images/pdfmanual/VH_FL_VICTOR_799_MFL68005567_SP.pdf



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR

Su seguridad y la de los demás son muy importantes.

Tanto en este manual como en el equipo, hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad importantes. Siempre debe leer y respetar todos los mensajes de seguridad.

Este es el símbolo de alerta de seguridad.

 Este símbolo le advierte sobre posibles riesgos que pueden ocasionar lesiones o la muerte a usted o a otros. El símbolo de alerta de seguridad siempre estará acompañado de las palabras "ADVERTENCIA" o "PRECAUCIÓN" y seguido de un mensaje de seguridad importante.

Estos términos significan lo siguiente:

ADVERTENCIA

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar lesiones graves o la muerte.

PRECAUCIÓN

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar lesiones leves, moderadas o daño al producto.

Todos los mensajes de seguridad le dicen cuáles son los peligros potenciales, cómo evitarlos, y qué podría suceder si no sigue las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA

Para disminuir el riesgo de explosiones, incendios, descargas eléctricas, quemaduras, lesiones o muerte para las personas que usen este artefacto, siga las precauciones básicas, incluidas las siguientes:

Ley de Ejecución de Agua Potable y Materiales Tóxicos de California

- Este producto contiene químicos conocidos por el estado de California por causar cáncer, malformaciones de nacimiento u otros daños reproductivos. **Lávese bien las manos después de su manipulación.** (Solo USA)

INSTALACIÓN

- Cumpla con todos los procedimientos de seguridad del sector recomendados, incluido el uso de guantes de manga larga y gafas de seguridad.
- Nunca intente operar este artefacto si se encuentra dañado, si no funciona correctamente, si no está ensamblado por completo o si tiene piezas faltantes o rotas, incluido un cable o enchufe dañado.
- Antes de ser utilizado, este artefacto debe ser correctamente instalado, conforme a lo descrito en este manual.
- Para reducir el riesgo de lesiones graves o muerte, siga todas las instrucciones de instalación.
- Consulte las INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN para obtener información detallada sobre los procedimientos de conexión a tierra. Las instrucciones de instalación se suministran junto con el artefacto para ser consultadas por el instalador. Si el artefacto se traslada a una nueva ubicación, asegúrese de que lo revise y lo vuelva a instalar personal de servicio calificado.
- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas.
- No instale el artefacto en lugares húmedos.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser usado en embarcaciones o instalaciones móviles, tales como casas rodantes, remolques o aeronaves.

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños. Los materiales de empaque pueden ser peligrosos para los niños. Corren riesgo de asfixia.
- Destruya el cartón, la bolsa de plástico y los demás materiales de empaque luego de desempacar el artefacto. Estos materiales podrían utilizarlos los niños para jugar. Las cajas de cartón cubiertas con tapetes, colchas o láminas plásticas pueden convertirse en cámaras herméticas.
- El artefacto debe ser instalado y conectado a tierra por personal de servicio calificado, de acuerdo con los códigos locales.
- Por ninguna razón debe cortar o quitar la tercera clavija (tierra) del cable de alimentación.
- Cuando traslade o instale el aparato, tenga especial cuidado en no apretar, aplastar o dañar el cable de alimentación.
- Debe conectarse a un circuito de alimentación de clasificación y tamaño adecuados y debidamente protegido para evitar la sobrecarga eléctrica.
- Debe posicionar este artefacto cerca de una fuente de suministro eléctrico.
- Desconecte el cable de alimentación, el fusible del hogar o el interruptor de corriente antes de instalar o reparar el artefacto.
- El cable de alimentación de este aparato está equipado con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra) que se conecta con un tomacorriente estándar de 3 clavijas (tierra) para minimizar la posibilidad de descarga eléctrica de este aparato.
- Use mangueras nuevas cuando conecte el aparato al suministro de agua. No reutilice mangueras viejas.

FUNCIONAMIENTO

- Lea todas las instrucciones antes de usar el artefacto y consérvelas.
- Use el artefacto únicamente para el fin previsto.
- Si el producto se ha mojado accidentalmente, comuníquese con el Centro de Información al Cliente de LG Electronics para que le den instrucciones antes de reanudar el uso.
- Si detecta un sonido extraño, olor a quemado o a químico, o humo provenientes del artefacto, desconéctelo de inmediato y contáctese con un Centro de Información al Cliente de LG Electronics.
- Bajo ciertas condiciones, podría producirse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no ha sido utilizado por dos semanas o más. **EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO.** Si el sistema de agua caliente no se ha usado durante ese período de tiempo, abra todas las llaves de agua caliente y deje que fluya varios minutos antes de usar el artefacto. Esto eliminará el gas hidrógeno acumulado. Dado que el gas hidrógeno es inflamable, no fume ni use ninguna llama abierta durante este proceso.
- No introduzca las manos en la lavadora si la cuba, el tambor, el agitador o cualquier pieza interior del artefacto se encuentra en movimiento. Antes de cargar, descargar o agregar artículos, presione Inicio/ Pausa y espere que la cuba o el tambor se detengan por completo antes de introducir las manos en el interior.
- Este artefacto no ha sido diseñado para ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas (incluidos niños) o que no cuenten con la experiencia o los conocimientos necesarios para operarlo, salvo que una persona responsable de su seguridad les brinde la supervisión o la instrucción pertinente en cuanto al uso del artefacto.
- No permita que niños o mascotas jueguen con el electrodoméstico, sobre o dentro de éste. Es necesaria la supervisión cuando el electrodoméstico es utilizado cerca de niños o mascotas.
- Mantenga los productos de lavandería lejos del alcance de los niños. Para evitar lesiones a las personas, preste atención a todas las advertencias que figuran en las etiquetas de los productos.
- Repare o reemplace de inmediato todos los cables de alimentación deshilachados o dañados de otra forma. No use un cable que exhiba roturas o abrasión en su longitud o en sus extremos.
- Nunca desconecte el artefacto tirando del cable de alimentación. Sujete siempre con firmeza el enchufe y tire derecho para extraerlo del tomacorriente.
- No use un cable de extensión ni un adaptador con este artefacto.
- No sujete el cable de alimentación ni toque los controles del artefacto con las manos húmedas.
- No modifique ni extienda el cable de alimentación.

- Si se daña el cable de electricidad, solo el fabricante está autorizado para reemplazarlo, o bien su agente de servicio técnico o una persona de calificación similar para prevenir riesgos.
- No coloque prendas aceitosas o grasosas, velas o materiales inflamables encima del artefacto.
- Mantenga el área debajo de los artefactos y sus alrededores libre de materiales combustibles (pelusa, papel, trapos, etc.), gasolina, productos químicos y otros vapores o líquidos inflamables.
- No almacene ni use gasolina u otros líquidos o vapores inflamables cerca de este artefacto ni de ningún otro.
- No mezcle cloro con amoníaco o ácidos, como por ejemplo, vinagre. Siga las instrucciones del envase cuando utilice productos de lavandería. Su uso incorrecto puede producir gases venenosos, los cuales pueden ocasionar lesiones graves o la muerte.
- Nunca utilice productos químicos agresivos, limpiadores abrasivos ni solventes para limpiar la lavadora. Estos productos arruinarán el acabado.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados o manchados con gasolina, solventes de limpieza en seco, aceite vegetal o de cocina u otras sustancias inflamables o explosivas, ni artículos a los cuales se haya sumergido en estos productos, ya que los mismos emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- No agregue gasolina, solventes de limpieza en seco ni otras sustancias explosivas o inflamables al agua del lavado. Estas sustancias emiten vapores que pueden inflamarse o explotar.
- En el caso de que se produzca una fuga de gas (gas propano, gas licuado de petróleo, etc.), no ponga en funcionamiento este artefacto ni ningún otro. Abra una puerta o una ventana para ventilar el área de inmediato.
- No utilice indebidamente los controles.
- Asegure la manguera de drenaje de forma segura en su lugar a manera de evitar inundaciones.
- No maltrate la puerta, no se sienta ni se pare sobre ella.

MANTENIMIENTO

- No repare ni reemplace ninguna parte del electrodoméstico. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal de servicio calificado a menos que se recomiende específicamente en este manual del propietario. Utilice sólo piezas de fábrica autorizadas.
- Desconecte el artefacto del suministro eléctrico antes de limpiarlo o de realizar cualquier tipo de mantenimiento que pueda realizar el usuario. Colocar los controles en la posición de apagado no desconecta el artefacto del suministro eléctrico.
- Quite el polvo o los materiales extraños de las clavijas del enchufe de alimentación.
- No desarme ni repare el artefacto por su cuenta.
- Quite la puerta antes de sacar de servicio o desechar el artefacto para evitar el riesgo de que niños o animales pequeños queden atrapados adentro.
- Asegúrese de que la tapa o el cajón del dispensador se encuentren siempre cerrados cuando no se les estén colocando productos de lavandería.

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

- La conexión inadecuada del conductor de conexión a tierra puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Pregunte a un electricista calificado o al personal de servicio si no está seguro si el artefacto está adecuadamente conectado a tierra. No modifique el enchufe que viene con el artefacto. Si no cabe en el contacto, pida que un electricista calificado instale un contacto apropiado.
- El artefacto debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento defectuoso o avería, la conexión a tierra reduce el riesgo de choque eléctrico al establecer una ruta de menor resistencia para la corriente eléctrica. El artefacto viene equipado con un cable eléctrico que tiene un conductor para conexión a tierra y un enchufe con conexión a tierra. El enchufe debe ser conectado a un contacto apropiado que esté instalado y conectado a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

PRECAUCIÓN

Para reducir el riesgo de lesiones leves o moderadas a personas, el mal funcionamiento o daño al producto o propiedad cuando use este producto, siga las precauciones básicas, incluido lo siguiente:

INSTALACIÓN

- Instale el producto sobre un piso firme y nivelado.

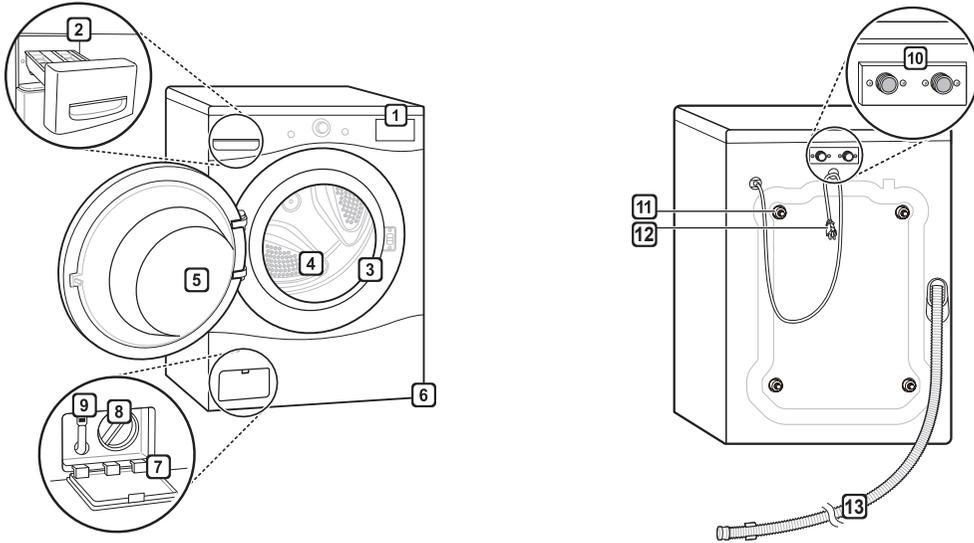
FUNCIONAMIENTO

- No coloque ningún objeto encima del artefacto.
- Cierre las llaves de agua y desconecte el artefacto si este no será usado por un periodo de tiempo prolongado, por ejemplo, durante las vacaciones.
- SIEMPRE siga las instrucciones para cuidado de los tejidos suministradas por el fabricante.
- Use suavizantes o productos para eliminar la electricidad estática solamente según las recomendaciones del fabricante.
- No combine productos de lavandería en una misma carga a menos que este uso se especifique en la etiqueta
- No toque el agua de desagüe, ya que podría estar caliente.
- Si las mangueras de drenaje y de suministro de agua se congelan en invierno, descongélelas antes de utilizar el electrodoméstico.
- No almacene ni vierta limpiadores, blanqueadores (blanqueador con cloro, blanqueador oxigenado, etc.) ni detergentes líquidos encima del artefacto. Si lo hace, podría ocasionar corrosión, decoloración o daño de la superficie del artefacto.
- Prendas o artículos impermeables o resistentes al agua deben ser lavados solamente en el ciclo Impermeables. (Ej., Prendas resistentes al agua, funda para colchones, ropa para exteriores, tapetes plásticos, etc.) De lo contrario podría sufrir una herida o causarle daños a la lavadora, prendas, paredes, piso y objetos circundantes debido a la vibración anormal.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

Partes



- | | | | |
|---------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Panel de control | 4 Tambor | 7 Cubierta del Filtro de la Bomba de Drenaje | 10 Entradas de Agua |
| 2 Bandeja Dispensadora de Detergente | 5 Puerta | 8 Filtro de la Bomba de Drenaje | 11 Tornillos de Transporte |
| 3 Sello de la Puerta | 6 Patas de nivelación | 9 Manguera de Drenaje | 12 Cable de Alimentación |
| | | | 13 Manguera de Drenaje |

Accesorios

Accesorios incluidos



Apoyos antideslizantes

Tapones de agujeros
(4)

Llave



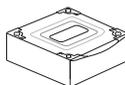
Correa

Codo de soporte
(para asegurar la
manguera de desagüe)

Accesorios requeridos

Mangueras de agua caliente/fría
(se vende por separado)

Accesorios Opcionales

Pedestal o pedestal lavador
(se vende por separado)Kit de Apilamiento
(se vende por separado)

NOTA

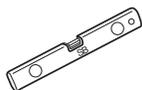
- Las ilustraciones en esta guía pueden diferir de los componentes y accesorios reales, los cuales están sujetos a cambios sin previo aviso por parte del fabricante a fin de introducir mejoras en el producto.
- Para su seguridad y para prolongar la vida útil del producto, use solo componentes autorizados. El fabricante no se hace responsable del mal funcionamiento del producto o de accidentes provocados por el uso de componentes o piezas no autorizados adquiridos por separado.

INSTALACIÓN

Herramientas necesarias



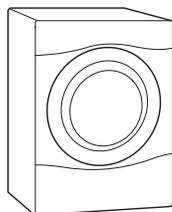
Pinzas



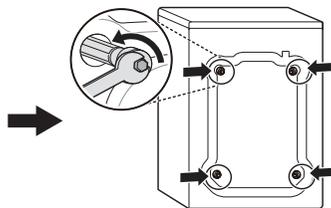
Nivel

Descripción general de la instalación

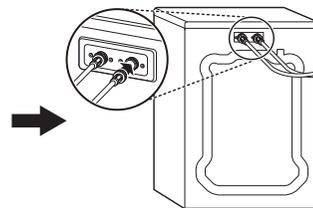
Lea las siguientes instrucciones de instalación inmediatamente después de adquirir este producto o transportarlo a otra ubicación.



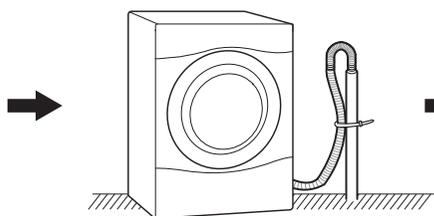
Eligiendo la ubicación adecuada.



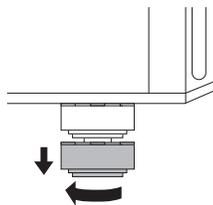
Desembalaje y remoción de los pernos de transporte



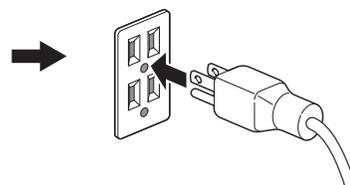
Conectando las líneas de agua.



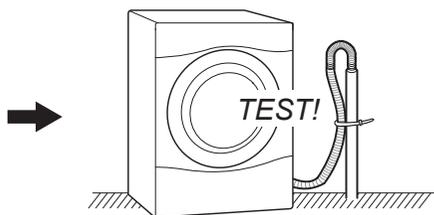
Conexión a la línea de desagüe



Nivelado de la lavadora



Conexión al suministro eléctrico



Prueba de la lavadora

Especificaciones del producto

La apariencia y las especificaciones detalladas en este manual podrían variar debido a mejoras constantes en el producto.

Requisitos eléctricos	120 V CA, 60 Hz
Presión de agua mín./máx.	20–120 psi (138–827 kPa)
Dimensiones	70 cm(Ancho) X 77 cm(Profundidad) X 99 cm(Altura), 139.6 cm (Profundidad con la puerta abierta) 27"(Ancho) X 30 ¼"(Profundidad) X 39"(Altura), 55" (Profundidad con la puerta abierta)
Peso neto	187.4 lb (85 kg)
Velocidad máx. de centrifugado	1300 RPM

ADVERTENCIA

- El traslado o la instalación del artefacto requieren de dos o más personas. El incumplimiento de estas instrucciones podría causar lesiones.
- Almacene e instale el artefacto donde no esté expuesto a temperaturas bajo cero ni a la intemperie. El incumplimiento de esta advertencia puede causar daños al producto o las piezas, lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Conecte la lavadora a tierra adecuadamente, de acuerdo con todos los códigos y las ordenanzas vigentes. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, no instale el artefacto en sitios húmedos. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Para garantizar una circulación de aire adecuada, no bloquee la abertura grande que se encuentra en la parte inferior de la lavadora con tapetes u otros materiales.
- No retire la clavija de tierra. No utilice un adaptador ni un cable de extensión. Conecte a un tomacorriente de 3 clavijas con conexión a tierra. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio - No toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: bomba, válvula, motor, tablero de control.

Elección de la ubicación adecuada

Instale la lavadora sobre un piso sólido que sea resistente y rígido para soportar el peso de la lavadora, incluso cuando esta se encuentre completamente cargada, sin que se hunda ni rebote. Si el piso es muy flexible, puede ser necesario reforzarlo para hacerlo más rígido. Si el piso no es sólido, puede ocasionar ruido y vibraciones intensas.

NOTA

- Previo a instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y grasa para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Patas de nivelación que se mueven o deslizan podrían contribuir a un exceso de vibración y ruido debido al mal contacto con el piso.
- Si resulta necesario utilizar una bandeja de goteo, tenga especial cuidado en seguir las instrucciones que se suministran con ella y asegúrese de que las patas de nivelación se ajusten logrando un contacto firme y uniforme con la bandeja. El uso de bandejas de goteo y el hecho de que la lavadora no se encuentre adecuadamente nivelada puede resultar en un incremento de los ruidos y la vibración cuando la lavadora esté en funcionamiento.
- Permita que quede espacio suficiente entre los muros y la lavadora para su instalación.

Tomacorriente

- El tomacorriente debe estar ubicado dentro de un perímetro de 60 pulgadas (1.5 m) de cualquiera de los lados de la lavadora.
- El artefacto y el tomacorriente deben estar ubicados de manera tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No sobrecargue el tomacorriente conectándole más de un artefacto.
- Los tomacorrientes deben estar conectados a tierra según las regulaciones y los códigos de cableado eléctrico vigentes.
- Utilice un interruptor de circuito o un fusible de acción retardada.

NOTA

- Es responsabilidad y obligación personal del propietario del producto contar con un tomacorriente adecuado por personal de servicio calificado.

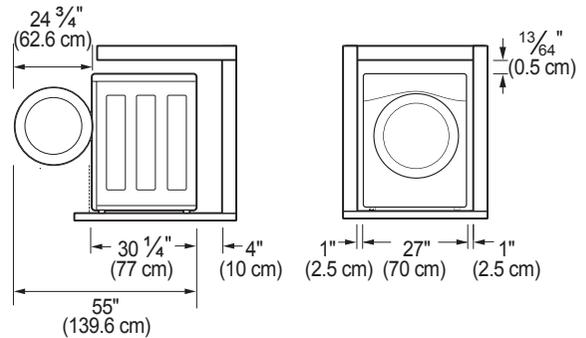
Suelo

- Para minimizar ruidos y vibraciones, la lavadora debe instalarse en un piso sólidamente construido.
- La pendiente debajo de la lavadora tiene una diferencia máxima de 1 pulgada (2.5 cm) de lado a lado o del frente hacia atrás.
- No se recomienda su instalación en superficies cubiertas por alfombras o baldosas blandas.
- Nunca instale la lavadora sobre una plataforma ni sobre una estructura de soporte débil.

NOTA

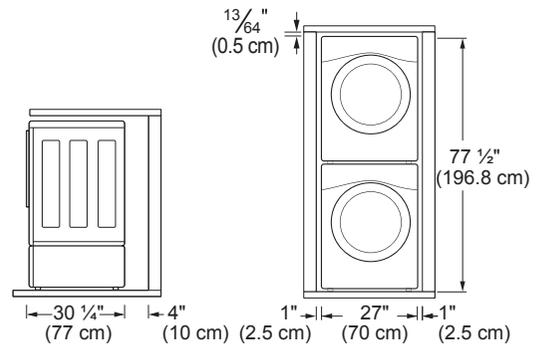
- La lavadora debe instalarse en un suelo firme para minimizar la vibración que se produce durante el centrifugado. Los pisos de concreto son los más indicados, pero un piso de madera es suficiente, siempre y cuando esté construido conforme a las normas de la FHA.

Instalación en el piso



Para garantizar el espacio suficiente para las tuberías de agua y desagüe, y para la circulación de aire, deje un espacio de, al menos, 1 pulgada (2.5 cm) a los lados y 4 pulgadas (10 cm) detrás de la unidad. Asegúrese de tener en cuenta las molduras de pisos, puertas o muros que podrían aumentar los espacios necesarios.

Instalación Apilada o de Pedestal



NOTA

- Consulte las instrucciones que se suministran junto con el kit de pedestal opcional antes de instalar el artefacto con un kit de pedestal.
- No utilice una bandeja de goteo con una instalación de pedestal ya que ésta podría bloquear el cajón. Utilizar una bandeja de goteo podría causar un incremento en el ruido y la vibración durante la operación.

Desembalaje y remoción de los pernos de transporte

Desempaque todo el material de transporte de la lavadora para su operación y verifique que no hayan daños provocados durante el envío.

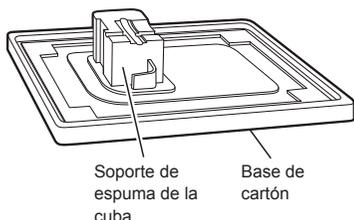
! PRECAUCIÓN

- No remover el material de transporte podría causar ruido y vibración excesiva.

1 Levante la lavadora de la base de espuma.

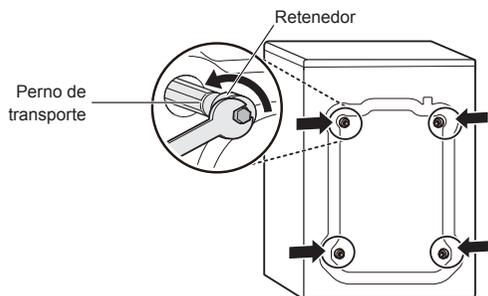
Luego de quitar el cartón y el material de transporte, levante la lavadora de la base de espuma. Asegúrese de quitar el soporte plástico del tambor junto con la base y que no quede atascado en la parte inferior de la lavadora.

Si debe recostar la lavadora para retirar los materiales de embalaje, siempre proteja sus lados y recuéstela con cuidado sobre un costado. No apoye la lavadora sobre su parte posterior o frontal.



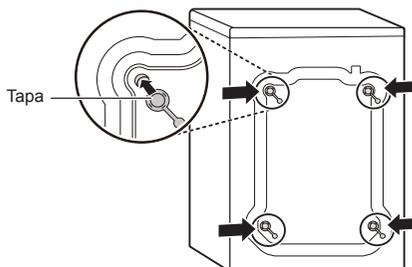
2 Retire los ensambles de pernos.

Comenzando por los dos pernos de transporte de la parte inferior, use la llave (incluida) para aflojar por completo los cuatro pernos de transporte haciéndolos girar a la izquierda. Retire los ensambles de pernos moviéndolos suavemente a medida que tira de ellos.



3 Instale los tapones para los orificios.

Localice los cuatro tapones para orificios incluidos en el paquete de accesorios e instálelos en los orificios de los pernos de transporte.



NOTA

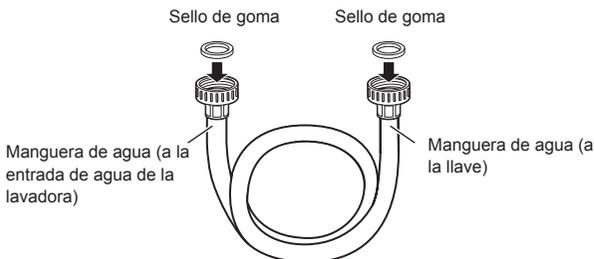
- Guarde los ensambles de pernos para uso futuro. Para evitar el daño de los componentes internos, no transporte la lavadora sin volver a instalar los pernos de transporte.
- Si no se retiran los pernos de transporte y los retenedores, existe la posibilidad de que se produzcan ruidos y vibraciones intensas que podrían provocar daños permanentes en la lavadora. El cable está sujeto al lado posterior de la lavadora con un perno de transporte para contribuir a evitar que se haga funcionar el artefacto con los pernos de transporte colocados.

Conexión del suministro de agua

Para evitar costosos daños relacionados a las líneas de agua, compre e instale mangueras de entrada nuevas al momento de instalar la lavadora.

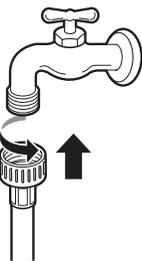
1 Verifique los conectores y los sellos.

Inspeccione el conector roscado de cada manguera y asegúrese de que cada una cuente con un sello de goma colocado en cada extremo para evitar fugas.



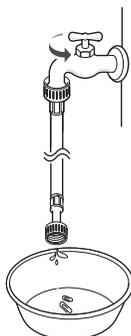
2 Conecte las mangueras de suministro de agua.

Conecte las mangueras de suministro de agua a las llaves de paso de agua caliente y fría y apriete las conexiones manualmente. A continuación, utilice unas pinzas para apretarlas otros 2/3 de vuelta. Conecte la manguera azul a una llave de agua fría y la manguera roja a una llave de agua caliente.



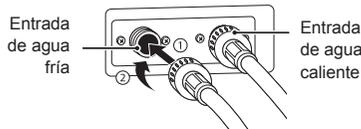
3 Enjuague las mangueras de entrada.

Luego de conectar las mangueras de entrada a las llaves del agua, abra las llaves para enjuagar todas las sustancias extrañas (suciedad, arena o aserrín) que pueda haber en las líneas de suministro de agua. Drene el agua en una cubeta y verifique la temperatura del agua a fin de asegurarse de haber conectado las mangueras a las llaves de paso correctas.



4 Fije las mangueras de agua a la parte posterior de la lavadora.

Fije la manguera de suministro de agua caliente a la entrada de agua caliente de la parte posterior de la lavadora. Fije la manguera de suministro de agua fría a la entrada de agua fría de la parte posterior de la lavadora. Ajuste los conectores para asegurarlos bien. Abra por completo ambas llaves y verifique que no existan fugas en los dos extremos de las mangueras.



⚠ ADVERTENCIA

- No apriete extremadamente ni cruce los conectores de las mangueras. Al apretar en extremo o cruzar los conectores se pueden dañar las válvulas o los acoplamientos y esto podría resultar en fugas y daños a la propiedad.
- No reutilice mangueras viejas. Utilice únicamente nuevas mangueras al instalar la lavadora. Las mangueras viejas podrían tener fugas o estallar causando una inundación y daño a la propiedad. Contacte al Centro de Información al Cliente de LG para asistencia en la compra de mangueras.

NOTA

- Revise periódicamente las mangueras para asegurarse de que no presenten rajaduras, fugas o desgaste y replácelas cada cinco años. No estire las mangueras intencionalmente, y asegúrese de que no se encuentren pellizcadas, aplastadas o plegadas debido a otros objetos.
- La presión del suministro de agua debe ser de entre 20 psi y 120 psi (138 – 827 kPa). Si la presión del suministro de agua es mayor a 120 psi, es necesario que se instale una válvula reductora.
- Para proveer un lavado óptimo, la temperatura del agua caliente debe estar configurada en 120 – 130 °F (48 – 54 °C) y la del agua fría en 60 °F (15 °C).
- La lavadora nunca debe instalarse o almacenarse en un sitio sujeto a temperaturas bajo cero. Puede provocar daños a las líneas de suministro de agua y a los mecanismos internos de la lavadora. Si la lavadora estuvo expuesta a temperaturas bajo cero antes de su instalación, déjela en una habitación a temperatura ambiente durante varias horas antes de utilizarla y compruebe que no presente fugas antes de ponerla en funcionamiento.
- No utilice mangueras de prevención de inundaciones con dispositivos de cierre automático. Los dispositivos podrían activarse durante el llenado y prevenir el llenado apropiado de la máquina.

Conexión de la manguera de desagüe

La manguera de drenaje puede ser instalada utilizando un tubo independiente o un lavabo. Usted puede elegir el método que necesite.

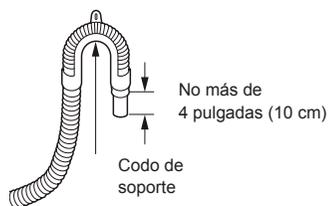
NOTA

- La manguera de desagüe siempre debe estar conectada adecuadamente. Si la conexión de la manguera de desagüe no se encuentra bien asegurada, podrían producirse inundaciones y daños a la propiedad.
- El desagüe debe estar instalado según las regulaciones y los códigos locales vigentes.
- Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre estirada, pellizcada, aplastada ni plegada.
- No instale la manguera de desagüe con su extremo por debajo de las 29.5 pulgadas (0.7 m) o por encima de las 96 pulgadas (2.4 m) sobre la parte inferior de la lavadora o a más de 60 pulgadas (1.5 m) de distancia de la lavadora.
- Nunca genere un sello hermético entre la manguera y el desagüe utilizando cinta u otros medios. Si no existe una trampa de aire, se puede producir un sifón y el agua puede ser bombeada desde la cuba, lo que provocará que el desempeño de lavado o enjuague sea deficiente o que las prendas se dañen.

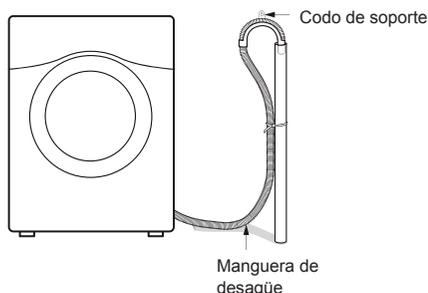
Opción 1: Tubo independiente

1 Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.

Conecte el codo de soporte dentro de un perímetro de 4 pulgadas (10 cm) en relación al extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de 4 pulgadas (10 cm) del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.



2 Inserte el extremo de la manguera de desagüe en el tubo independiente.

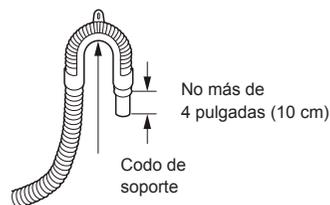


3 Utilice una correa para fijar la manguera de desagüe en su lugar.

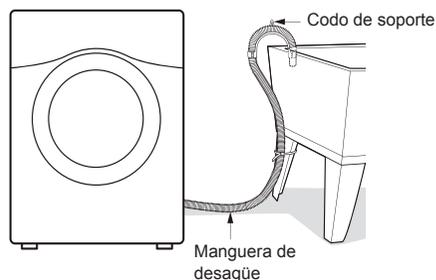
Opción 2: Lavabo

1 Enganche el extremo de la manguera en el codo de soporte.

Conecte el codo de soporte dentro de un perímetro de 4 pulgadas (10 cm) en relación al extremo de la manguera de desagüe. Si la manguera de desagüe se extiende a más de 4 pulgadas (10 cm) del extremo del codo de soporte, podrían proliferar microorganismos o moho dentro de la lavadora.



2 Cuelgue el extremo de la manguera de desagüe sobre el borde del lavabo.



3 Utilice una correa para fijar la manguera de desagüe en su lugar.

Nivelación de la lavadora

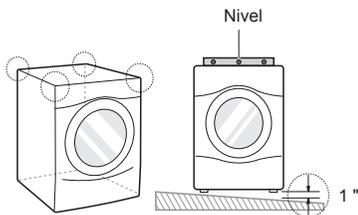
El tambor de su nueva lavadora gira a velocidades muy altas. Para minimizar la vibración, el ruido y el movimiento no deseado, el suelo debe ser sólido y estar nivelado.

NOTA

- Ajuste las patas de nivelación solo en la medida necesaria para nivelar la lavadora. Si las patas de nivelación tienen más altura de la necesaria, se pueden producir vibraciones.
- Previo a instalar la lavadora, asegúrese de que el piso esté limpio, seco y libre de polvo, suciedad, agua y grasa para que las patas de la lavadora no se deslicen fácilmente. Patas que se muevan o deslicen podrían provocar un exceso de vibración y ruido debido al mal contacto con el piso.

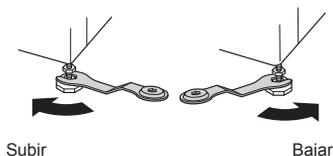
1 Coloque la lavadora en su ubicación final.

Tenga especial cuidado en no pellizcar, estirar o aplastar las mangueras de suministro de agua y desagüe. Si tiene un nivel de carpintero, puede colocarlo a lo largo de la parte superior de la lavadora. La pendiente bajo la lavadora no debe superar 1 pulgada (2.5 cm) y las cuatro patas de nivelación deben estar firmemente apoyadas en el suelo.



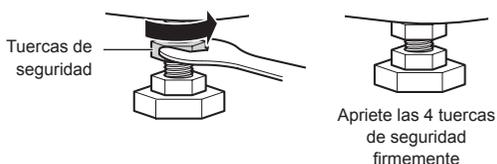
2 Ajuste las patas de nivelación inferiores.

Gírelas en una dirección para subir la lavadora y en la otra dirección para bajarla.



3 Ajuste las tuercas de seguridad.

Gire las tuercas hacia la izquierda y apriételas cuando la lavadora esté nivelada.



4 Vuelva a comprobar la nivelación de la lavadora.

Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, repita los pasos de 1 a 3.

! PRECAUCIÓN

- Utilizar la lavadora sin nivelarla podría causar un exceso de vibración y ruido, provocando problemas en el funcionamiento de la máquina.
- Extienda las patas de nivelación solo en la medida necesaria para nivelar la lavadora. Si extiende las patas de nivelación más de lo necesario, se pueden producir vibraciones anormales en la lavadora.

Uso de apoyos antideslizantes

Si instala la lavadora sobre una superficie resbaladiza, puede que esta se mueva a causa de la vibración excesiva. Una nivelación incorrecta puede resultar en un mal funcionamiento debido al ruido y la vibración. Si esto sucede, instale los apoyos antideslizantes debajo de las patas de nivelación y ajuste el nivel.

1 Limpie el suelo antes de colocar los apoyos antideslizantes.

Utilice un paño limpio para limpiar y quitar cualquier objeto extraño o humedad. Si la superficie sigue húmeda, los apoyos antideslizantes podrían resbalarse.

2 Ajuste el nivel tras colocar la lavadora en el área de instalación.

3 Coloque el lado adhesivo del apoyo antideslizante sobre el suelo.

Es más efectivo instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas niveladoras frontales. Si es difícil instalar las almohadillas antideslizantes debajo de las patas frontales, instálelas debajo de las patas posteriores.



4 Vuelva a comprobar la nivelación de la lavadora.

Empuje o sacuda los bordes superiores de la lavadora de manera suave para asegurarse de que no se balancee. Si la lavadora se balancea, vuelva a nivelarla.

Conexión al suministro eléctrico

La lavadora debe conectarse a un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra. Conecte la lavadora.

ADVERTENCIA

- No utilice cables o enchufes de alimentación gastados o dañados. Replácelos o repárelos de inmediato. No hacerlo podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No modifique el enchufe y el cable de alimentación proporcionados con el artefacto. Tenga cuidado de no dañarlos cuando instale o traslade la lavadora. Si no lo hace, puede provocar muerte, incendios, descargas eléctricas o mal funcionamiento del artefacto.
- Asegúrese de que la lavadora esté conectada a tierra.
- Conecte esta lavadora a un tomacorriente con conexión a tierra acorde a su clasificación antes del uso. No hacerlo podría provocar un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- No dañe ni corte la clavija de conexión a tierra del cable de alimentación. Si lo hace podría provocar un accidente mortal, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- La conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o técnico de servicio si tiene dudas sobre si el aparato está debidamente conectado a tierra. Si no encaja en el tomacorriente, haga que un electricista calificado instale un tomacorriente adecuado.
- El artefacto y el tomacorriente deben estar ubicados de manera tal que se pueda acceder al enchufe fácilmente.
- No utilice adaptadores ni cables de extensión. De hacerlo podría provocar un accidente mortal, lesiones graves, un incendio, descarga eléctrica o problemas en el funcionamiento del aparato.
- Para un mejor rendimiento, conecte la lavadora en una toma de corriente individual exclusiva. Esto ayuda a evitar la sobrecarga de los circuitos eléctricos de la casa, lo que podría causar un peligro de incendio por sobrecalentamiento de los cables.
- Si fuera necesario, utilice un adaptador de 3 clavijas o un cable de extensión de 3 conductores con un enchufe de 3 clavijas (conexión a tierra), nuevo y homologado por UL, con una clasificación no menor a la del circuito derivado. No utilice un cable de extensión de una longitud mayor a 3 pies. El incumplimiento de estas advertencias puede resultar en lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.

Prueba de la lavadora

Verifique que la lavadora esté correctamente instalada y ejecute un ciclo de prueba.

- 1 Cargue la lavadora con 6 libras de prendas para lavado (aproximadamente 6 toallas de baño gruesas).
- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 3 Presione el botón **Rinse+Spin**.
- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**.
Se inicia el ciclo de lavado.
- 5 Compruebe que se suministra agua, que el artefacto no se balancea ni vibra en exceso y que desagota bien durante el ciclo de centrifugado.

NOTA

- Si el agua se fuga durante su suministro, vea Conectar las Líneas de Agua para conectarlas correctamente.
- Si la lavadora se balancea y vibra en exceso, consulte la sección Nivelación de la lavadora para nivelarla de nuevo.
- Si el drenaje no funciona, vea Conectando la Manguera de Drenaje para instalar la manguera apropiadamente.

FUNCIONAMIENTO

Uso de la lavadora

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones a las personas, lea las INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD antes de operar este artefacto.



1 Clasificación y carga de la lavadora

Dependiendo de la necesidad, clasifique la ropa según tipo de tejido, nivel de suciedad, color o tamaño de la carga. Abra la puerta y cargue las prendas en la lavadora.

Si utiliza vainas de detergente, colóquelas en el tambor previo a añadir sus prendas.



2 Añada Productos de Limpieza

Añada la cantidad apropiada de detergente HE (Alta Eficiencia) al dispensador. Si así lo desea, añada blanqueador o suavizante en las áreas correspondientes de la bandeja. No coloque vainas de detergente líquido o en polvo en el dispensador.



3 Encendido de la lavadora

Presione el botón de **Encendido/Apagado** para encender la lavadora. Las luces sobre los botones de los ciclos se encenderán y sonará una alarma.



4 Seleccione un ciclo

Gire la perilla selectora de ciclos hasta seleccionar el ciclo deseado. Se mostrará la temperatura de lavado, centrifugado, suciedad y las configuraciones de opción predeterminadas para ese ciclo. Si se presiona el botón de **Inicio/Pausa** sin seleccionar un ciclo, se iniciará inmediatamente el ciclo Normal.



5 Configuración de ajuste

En este momento, pueden modificarse las configuraciones predeterminadas del ciclo seleccionado si se desea. Para ello, use los botones de opción y de modificación de ciclo.

- No todas las modificaciones y opciones están disponibles para todos los ciclos. Sonará una alarma diferente y el indicador LED no se encenderá si la selección no está permitida.



6 Comienzo del ciclo

Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. La lavadora se agitará brevemente sin que haya ingresado el agua para medir el peso de la carga. Si no se presiona el botón de **Inicio/Pausa** antes de 60 minutos, la lavadora se apagará y se perderán todas las configuraciones.



7 Fin de ciclo

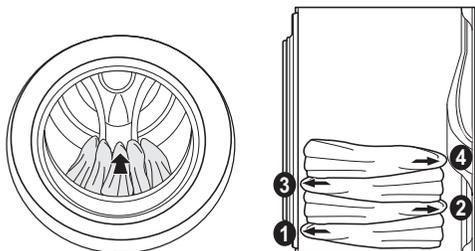
Cuando el ciclo haya terminado, sonará una melodía. Saque inmediatamente la ropa de la lavadora para reducir las arrugas. Verifique alrededor del sello de la puerta cuando retire la ropa lavada y busque si no han quedado objetos pequeños atrapados en el sello.

NOTA

- La lavadora centrifuga el lavado de manera que le permite utilizar menos agua mientras satura completamente sus prendas. Es normal que no pueda ver agua durante el ciclo de lavado.
- Si la temperatura o el nivel de agua dentro de la máquina es demasiado alto, la puerta no se desbloqueará cuando presione el botón **Inicio/Pausa**. Para abrir la puerta bajo estas circunstancias, presione **Add Garments**. Para detener un ciclo y drenar el agua completamente, apague y encienda el aparato, y luego presione **Rinse+Spin**.

Carga de la lavadora

- Revise y vacíe los bolsillos. Los ganchos para papel, las monedas, los fósforos, etc., pueden dañar las prendas y la lavadora.
- Asegúrese de que los zípers y los ganchos de la ropa estén cerrados y amarre cualquier cordón para evitar que las prendas se enganchen o enreden.
- Para mejores resultados, trate previamente las áreas con manchas difíciles.
- Combine prendas grandes y pequeñas en una misma carga. Primero cargue la ropa más grande. Las prendas grandes no deben representar más de la mitad de la carga total.
- La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La puerta de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
- No lave prendas pequeñas individualmente. Agregue una o dos prendas similares a la carga para evitar que quede desequilibrada.
- Lave las prendas gruesas y voluminosas de manera individual. Las cobijas, los edredones y las colchas pesadas o las camas para mascotas pueden enredarse o provocar una carga desequilibrada si se combinan con otros artículos.
- No lave/centrifugue prendas a prueba de agua. Si lava impermeables o sacos de dormir, pueden producirse vibraciones anormales o la carga podría rebotar, ocasionando daños en el tambor.
- Lave las prendas pequeñas y livianas en una bolsa de malla. Prendas como, por ejemplo, ropa interior, pueden quedar atrapadas en el sello de la puerta, y el gancho de un bra puede dañar otras prendas o el tambor.
- Con un cepillo, quite el polvo, los pelos y la suciedad más densa de los artículos antes de lavarlos. El exceso de suciedad o arena puede raspar otras telas y causar un lavado deficiente.
- Para un mejor rendimiento, cargue la ropa como se muestra.



- Cargue la ropa floja y no llene excesivamente el tambor. Las prendas necesitan espacio para moverse y, así, limpiarse.
- No presione las prendas cuando las coloque en el tambor.

Este manual contiene una sección de Operación abreviada. Para la sección de operación completa, escanee el código QR a continuación o visite: https://us.smarthinq.com/images/pdfmanual/VH_FL_VICTOR_799_MFL68005567_SP.pdf



- Clasificación de prendas
- Agregado de productos de limpieza
- Panel de control
- Ciclos de lavado
- Guía de ciclos
- Botones modificadores de ciclo
- Botones de opción

FUNCIONES INTELIGENTES

Aplicación LG SmartThinQ

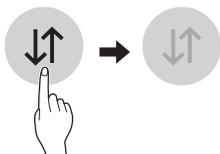
La aplicación LG SmartThinQ le permite comunicarse con el electrodoméstico usando un teléfono inteligente.

Previo a utilizar LG SmartThinQ

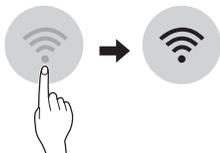
- Para electrodomésticos con el logo  o .

- 1 Utilice un teléfono inteligente para verificar la potencia del enrutador (Red Wi-Fi) cerca del electrodoméstico.
 - Si la distancia entre el electrodoméstico y el enrutador inalámbrico es muy grande, la señal será débil. Puede que le tome más tiempo registrarse o que falle la instalación.

- 2 Desactive los **Datos Móviles** o **Datos Celulares** en su teléfono inteligente.



- 3 Conecte su teléfono inteligente al enrutador inalámbrico.



NOTA

- Para verificar la conexión Wi-Fi, revise que el ícono **Wi-Fi**  en el panel de control esté encendido.
- El electrodoméstico funciona únicamente con redes Wi-Fi de 2.4 GHz. Contacte a su proveedor de servicios de internet o verifique el manual del enrutador inalámbrico para revisar la frecuencia de su red.
- LG SmartThinQ no es responsable por ningún problema de conexión en red, falla, mal funcionamiento o error causado por la conexión de red.
- El entorno inalámbrico circundante puede hacer que el servicio de red inalámbrica funcione lentamente.

- Si el aparato tiene problemas para conectarse a la red Wi-Fi, es posible que se encuentre demasiado lejos del router. Adquiera un repetidor Wi-Fi (extensor de alcance) para mejorar la intensidad de la señal Wi-Fi.
- Es posible que la conexión de red no funcione bien por cuestiones relacionadas con su proveedor de servicios de Internet.
- Es posible que la conexión Wi-Fi no se conecte o se interrumpa debido al entorno de la red doméstica.
- Si el electrodoméstico no puede registrarse debido a problemas con la transmisión de la señal inalámbrica, desconéctelo y espere alrededor de un minuto previo a intentarlo de nuevo.
- Si el cortafuegos de su enrutador inalámbrico está activado, desactívelo o añada una excepción a éste.
- El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
- La interfaz de usuario (IU) del teléfono inteligente puede variar dependiendo del sistema operativo (OS) del móvil y del fabricante.
- Puede que la configuración de red falle si el protocolo de seguridad del router está en **WEP**. Cambie el protocolo de seguridad por otro (es recomendado el **WPA2**) y registre el producto de nuevo.

Instalando la aplicación LG SmartThinQ

Busque la aplicación LG SmartThinQ en la tienda Google Play o App Store desde su teléfono inteligente. Siga las instrucciones para descargar e instalar la aplicación.

Funciones de la aplicación LG

SmartThinQ

- Para electrodomésticos con el logo .

Ciclo de Lavado (Inicio Remoto, Descargado)

Seleccione o descargue su ciclo preferido y opérela a control remoto.

Asistente de Limpieza de Tina

Esta función muestra la cantidad de ciclos restantes previo a que sea tiempo de ejecutar el ciclo de Limpieza de Tina.

Smart Diagnosis™

Esta función brinda información útil para diagnosticar y resolver problemas con el producto conforme a su patrón de uso.

Monitoreo de energía

El uso de energía de la lavadora se ve afectado por los ciclos y las opciones, por lo que puede que vea algunos cambios en el uso de energía entre un ciclo y otro.

Alertas Emergentes

Tiene la opción de recibir notificaciones automáticas en su teléfono inteligente cuando haya finalizado el ciclo o cuando el artefacto presente problemas.

Configuración

Configure el apodo del producto y borre el producto.

NOTA

- Si cambia de enrutador inalámbrico, proveedor de Internet, o contraseña, borre el electrodoméstico registrado en la aplicación LG SmartThinQ y proceda a registrarlo de nuevo.
- Esta información está actualizada en el momento de su publicación. La aplicación está sujeta a cambios, con fines de mejorar el producto, sin previo aviso a los usuarios.

Utilizando Ciclo de Lavado

Remote Start (Inicio Remoto)

Utilice un teléfono inteligente para controlar el electrodoméstico de forma remota o para revisar el tiempo restante del ciclo.

Uso de Inicio remoto

- 1 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 2 Cargue las prendas.
- 3 Mantenga presionado el botón **Remote Start** por 3 segundos para habilitar la función Inicio Remoto.
- 4 Inicie un ciclo desde la aplicación LG SmartThinQ en su teléfono inteligente.

NOTA

- Una vez se ha habilitado el Inicio Remoto, usted puede empezar un ciclo desde la aplicación LG SmartThinQ para teléfonos inteligentes. Si el ciclo no es iniciado, la máquina esperará a que el ciclo se inicie hasta que esta se apague de forma remota desde la aplicación, o al deshabilitar el modo de Inicio Remoto.
- Cuando se activa Inicio Remoto, la puerta se bloquea automáticamente.

Deshabilitando Inicio Remoto

Cuando el Inicio Remoto esté activado, mantenga presionado el botón **Remote Start** por 3 segundos.

Downloaded (Descargado)

Descargue ciclos nuevos y especiales que no se encuentran incluidos en los ciclos básicos del artefacto.

Los artefactos que se encuentran correctamente registrados tienen la posibilidad de descargar una variedad de ciclos especiales específicos para ellos.

Solamente puede guardarse un ciclo a la vez en el artefacto.

Una vez que se completa la descarga de un ciclo en el artefacto, el producto mantiene el ciclo descargado hasta que se descarga un nuevo ciclo.

Especificaciones módulo LAN inalámbrico

Modelo	LCW-004
Rango de frecuencia	2412 - 2462 MHz
Rango de frecuencia (max.)	IEEE 802.11 b : 22.44 dBm IEEE 802.11 g : 24.68 dBm IEEE 802.11 n : 24.11 dBm

Aviso de la FCC (para el módulo transmisor contenido en este producto)

Este equipo fue probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales de Clase B, en conformidad con la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias dañinas a las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se garantiza que dicha interferencia no pueda ocurrir en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia realizando alguna de las siguientes acciones:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente del utilizado por el receptor.
- Consultar al vendedor o a un técnico de radio/TV con experiencia para solicitar ayuda.

El dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- 1) Este dispositivo no debe causar interferencia dañina, y
- 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso aquellas que pudieran causar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Cualquier cambio o modificación en la construcción de este dispositivo, que no cuente con la aprobación expresa de la parte responsable del cumplimiento, puede anular la autorización del usuario para operarlo.

Declaración sobre exposición a la radiación de RF de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no se debe ubicar ni operar junto con ninguna otra antena ni transmisor.

El equipo se debe instalar y operar con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo. Los usuarios deben seguir las instrucciones de operación específicas de manera tal de cumplir con las normas de exposición a la RF.

Declaración de Industry Canada (Para el módulo transmisor contenido en este producto)

Este dispositivo cumple con las RSS exentas de licencia de la industria de Canadá. Su funcionamiento queda sujeto a las siguientes condiciones:

- 1) Puede que este dispositivo no cause interferencia; y
- 2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar el funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración sobre Exposición a Radiación de la IC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la IC establecidos para entornos no controlados.

Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm (7.8 pulg.) entre la antena y su cuerpo.

NOTA

- EL FABRICANTE NO SE HACE RESPONSABLE DE CUALQUIER INTERFERENCIA DE TV O RADIO CAUSADA POR MODIFICACIONES NO AUTORIZADAS A ESTE EQUIPO. TALES MODIFICACIONES PODRÍAN ANULAR LA AUTORIDAD DEL USUARIO PARA PONER EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO.

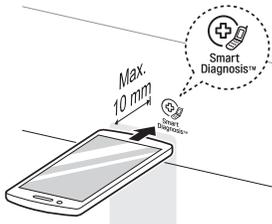
Información de anuncio de programas de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de código abierto que contiene este producto, visite <http://opensource.lge.com>. Además del código fuente, se pueden descargar los términos de la licencia, las anulaciones de la garantía y los avisos de derechos de autor.

LG Electronics también le proporcionará el código abierto en un CD-ROM por un costo que cubra los gastos de dicha distribución (como el costo del medio, del envío y de la manipulación) una vez realizado el pedido por correo electrónico a la dirección opensource@lge.com. Esta oferta es válida solo durante un período de tres años después de que se envíe el último cargamento de este producto. Esta oferta es válida para todo aquel que reciba esta información.

Función Smart Diagnosis™ (Diagnóstico Inteligente)

En caso de experimentar algún problema con el aparato, el mismo tiene la capacidad de transmitir datos a través de su teléfono al Centro de información del cliente de LG. Los modelos equipados con NFC o Wi-Fi pueden también transmitir datos a un teléfono inteligente usando la aplicación LG SmartThinQ.



Smart Diagnosis™ a través del Centro de información al cliente

- Para electrodomésticos con el logo  o 

Este método le permite hablar directamente con uno de nuestros especialistas calificados. El especialista registra los datos transmitidos desde el aparato y los usa para analizar el problema, así le brinda un diagnóstico efectivo y rápido.

- 1 Comuníquese con el Centro de información al cliente de LG Electronics llamando al:
(LG EE. UU.) 1-800-243-0000
(LG Canadá) 1-888-542-2623
- 2 Cuando del centro de información se lo solicite, coloque el micrófono del teléfono cerca del ícono de Smart Diagnosis™. No presione ningún otro botón.
- 3 Mantenga presionado el botón **Temp.** durante tres segundos.
- 4 Mantenga el teléfono allí hasta que la transmisión de tonos haya terminado.
 - Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
 - Si el agente del centro de atención no puede obtener una grabación precisa de los datos, es posible que le pida que lo intente nuevamente.
- 5 Una vez que la cuenta regresiva haya terminado y se hayan detenido los tonos, reanude su conversación con el agente del centro de atención, que podrá, entonces, ayudarlo a usar la información transmitida para un análisis.

NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico pueda encenderse utilizando el botón **Encendido/Apagado**. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.
- Para obtener resultados óptimos, no mueva el teléfono mientras se transmitan los tonos.
- Si el agente del centro de atención no puede obtener una grabación precisa de los datos, es posible que le pida que lo intente nuevamente.
- La calidad de la función Smart Diagnosis™ depende de la calidad de la llamada local.
- Una llamada de mala calidad podría provocar problemas en la transmisión de datos enviados al centro de llamadas desde su teléfono, perjudicando así el funcionamiento de Smart Diagnosis™.

LG SmartThinQ Smart Diagnosis™

- Para electrodomésticos con el logo  o 

Use la función Smart Diagnosis en la aplicación LG SmartThinQ para ayudar a diagnosticar problemas sin la ayuda del Centro de información al cliente de LG.

Siga las instrucciones en la aplicación LG SmartThinQ para realizar un diagnóstico inteligente usando su teléfono inteligente.

NOTA

- Smart Diagnosis™ no puede activarse a menos que el electrodoméstico pueda encenderse utilizando el botón **Encendido/Apagado**. Si no es posible encender el electrodoméstico, entonces la resolución de problemas debe llevarse a cabo sin usar Smart Diagnosis™.

MANTENIMIENTO

ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones, lea todo el manual del usuario, incluyendo las Instrucciones Importantes de Seguridad, previo a operar esta lavadora.

- Desconecte la lavadora antes de limpiar para evitar el riesgo de descargas eléctricas. El incumplimiento de esta advertencia puede causar lesiones graves, incendios, descargas eléctricas o la muerte.
- No utilice sustancias volátiles (benceno, disolvente, alcohol, acetona, etc.), limpiadores abrasivos, o detergentes con componentes químicos fuertes al limpiar la lavadora. Hacerlo podría causar decoloración o daño a la máquina, o podría provocar un incendio.
- Ciertas piezas internas no tienen conexión a tierra en forma intencional y pueden presentar un riesgo de descarga eléctrica sólo durante la reparación. Personal de servicio - No toque las siguientes piezas cuando el aparato esté recibiendo energía: bomba, válvula, motor, tablero de control.

Limpeza regular

Cuidado después del lavado

Luego de que finaliza un ciclo de lavado, limpie la puerta y el lado interno del sello de la puerta con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.

- Deje la puerta abierta para que se seque el interior del tambor.
- Seque el cuerpo de la lavadora con un paño seco para eliminar cualquier resto de humedad.

Limpeza del exterior

El cuidado adecuado de su lavadora puede prolongar su vida.

Puerta:

Límpiala por fuera y por dentro con un paño húmedo y luego séquela con un paño suave.

Exterior:

- Seque inmediatamente cualquier derrame.
- Límpielo con un paño húmedo.
- No toque la superficie o la pantalla con objetos punzantes o filosos.

Cuidado y limpieza del interior

- Use una toalla o un paño suave para limpiar alrededor de la abertura de la puerta y el vidrio de la puerta de la lavadora.
- Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo. Si deja las prendas húmedas en la lavadora, estas pueden arrugarse, transferir color y provocar olores.
- Ejecute el ciclo de limpieza de la tina una vez por mes, o con más frecuencia si le resulta necesario, para limpiar residuos o acumulación de detergente.

Limpiando el Tambor

Puede que con el tiempo se acumulen residuos en el tambor, provocando cierto olor a moho. Ejecute el ciclo Tub Clean mensualmente para remover residuos y prevenir la formación de olores. Ejecútelo más seguido bajo condiciones intensas de uso, o si ya ha detectado el mal olor.

- 1 Quite todas las prendas del tambor.
- 2 Coloque los productos de limpieza.

Producto de limpieza	Instrucciones
Limpiador de tambor	Añádalo al compartimiento principal de detergente en el dispensador.
Removedor de cal	
Blanqueador con cloro líquido	Añádalo al compartimiento de blanqueador del dispensador.
Limpiador en polvo	Extraiga el recipiente de detergente líquido antes de agregar el limpiador en el compartimiento de detergente para lavado principal
Tabletas de limpieza	Colóquelas directamente en el tambor de la lavadora

- Para otros productos de limpieza, siga las instrucciones y recomendaciones del fabricante del producto.
 - No sobrepase la línea de llenado máximo cuando añada blanqueador o limpiadores en polvo. El detergente en polvo puede quedar en el tambor luego de la limpieza.
- 3 Cierre la puerta y presione el botón de **Encendido/ Apagado** para encender la lavadora.

- 4 Gire el selector de ciclo para seleccionar el ciclo **Tub Clean**.
- 5 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para comenzar el ciclo. Si selecciona cualquier otro ciclo luego de haber seleccionado el ciclo de limpieza de la cuba, ocasionará que este se cancele.
- 6 Luego de que finalice el ciclo, abra la puerta y permita que se seque completamente el interior del tambor.

NOTA

- Nunca coloque ropa para lavado mientras efectúa una limpieza de la cuba. La ropa puede dañarse o contaminarse con los productos de limpieza. Asegúrese de ejecutar el ciclo de limpieza de la cuba solo cuando el tambor se encuentre vacío.
- Deje la puerta abierta luego de terminar de lavar ropa, a fin de mantener el tambor limpio.
- La limpieza de la tina debe repetirse mensualmente.
- Si ya percibe olor a humedad o a moho, ejecute la limpieza de la tina semanalmente durante tres semanas consecutivas.

Alerta automática para limpieza de la cuba

Cuando la lavadora se encuentra encendida y el mensaje  parpadea en la pantalla, significa que la cuba debe limpiarse. Utilice el ciclo de limpieza de la cuba para limpiar el tambor de la lavadora. La frecuencia de la aparición de la alerta automática dependerá de cuán a menudo se utilice la lavadora; no obstante, el mensaje por lo general aparecerá cada uno o dos meses.

Remoción de acumulación de minerales

En áreas con aguas duras, se pueden formar sedimentos minerales en los componentes internos de la lavadora. Limpie periódicamente la acumulación de minerales en los componentes internos para prolongar la vida útil de la lavadora. Se recomienda utilizar un ablandador de agua en áreas con aguas duras.

- Utilice un desincrustador como Washer Magic® para eliminar la acumulación visible de minerales en el tambor de la lavadora.

Luego de limpiar con el desincrustador, siempre ejecute el ciclo de limpieza de la cuba antes de lavar ropa.

- Los sedimentos minerales y otras manchas pueden eliminarse del tambor de acero inoxidable utilizando un paño suave embebido en un limpiador para acero inoxidable.
- No use lana de acero ni limpiadores abrasivos.

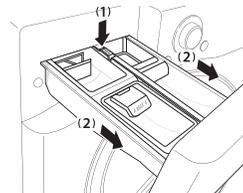
NOTA

- Si utiliza un desincrustador o un limpiador de cuba durante el ciclo de limpieza de la cuba, use el ciclo de Rinse+Spin para enjuagar el tambor de la lavadora antes de realizar el siguiente ciclo de lavado.

Limpiando la Bandeja Dispensadora de Detergente

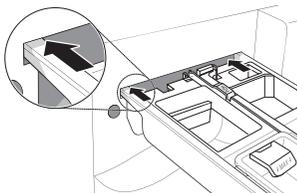
Dejar detergente en la bandeja dispensadora por un largo periodo de tiempo o utilizar la lavadora por un largo periodo de tiempo podría causar la acumulación de residuos minerales en la bandeja. Sáquela y límpiela una vez por semana.

- 1 Para abrir, deslice la bandeja dispensadora hasta el máximo.
- 2 Presione hacia abajo el botón de desenganche y tire de la bandeja dispensadora de detergente.



- 3 Remueva los insertos de la bandeja.
- 4 Limpie los insertos con agua tibia.
 - Utilice un paño suave o un cepillo para remover cualquier residuo.
 - Sólo utilice agua al limpiar la bandeja y los insertos.

- 5 Seque la humedad con un paño o una toalla seca luego de limpiar.
- 6 Vuelva a colocar la bandeja dispensadora de detergente.



⚠ ADVERTENCIA

- No rocíe el gabinete con agua. Si lo hace, puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.

Limpieza del sello de la puerta

Limpie el sello de la puerta una vez por mes para prevenir la acumulación de suciedad.

- 1 Utilice guantes de caucho y gafas protectoras.
- 2 Diluya 3/4 taza (177 ml) de blanqueador con cloro líquido en 1 galón (3.8 L) de agua.
- 3 Limpie toda la circunferencia del sello.
Empape una esponja o un paño suave en esta solución de cloro diluido y limpie alrededor del sello de la puerta.
- 4 Seque con un paño.
Luego de limpiar, seque por completo la humedad con un paño o una toalla seca.
- 5 Deje la puerta abierta para permitir que el sello de la puerta se seque completamente.

⚠ PRECAUCIÓN

- Limpiar el sello de la puerta con blanqueador sin diluir puede causar mal funcionamiento del sello de la puerta y de las piezas de la lavadora. Debe agregarle agua al blanqueador antes de limpiar el sello.

Limpieza de los filtros de entrada de agua

Si la lavadora no se llena correctamente, aparecerá un mensaje de error en la pantalla. Las rejillas del filtro de la válvula de entrada de agua pueden taparse por el sarro que se forma en las aguas duras, sedimentos en el suministro de agua u otros desechos.

⚠ PRECAUCIÓN

- Las rejillas de entrada protegen las partes delicadas de la válvula de partículas que puedan ingresar a través del suministro de agua. Operar la lavadora sin estos filtros podría causar que una válvula se quede abierta, provocando una inundación y/o daños a la propiedad.
- Si usa la lavadora en un área de aguas duras, el filtro de entrada puede obstruirse por la acumulación de cal.

- 1 Cierre por completo ambas llaves de paso de agua.
- 2 Desenrosque las mangueras de agua caliente y fría de la parte posterior de la lavadora.
- 3 Retire los filtros de las válvulas de agua cuidadosamente.
- 4 Retire objetos extraños y sumerja los filtros en vinagre blanco o en un removedor de cal.
Si utiliza un removedor de cal, siga las instrucciones del fabricante. Tenga cuidado de no dañar los filtros mientras los limpia.
- 5 Enjuague bien los filtros y vuelva a colocarlos en su sitio.
- 6 Enjuague las mangueras del agua y vuelva a fijarlas en su lugar.

Antes de volver a colocar las mangueras, enjuague las mangueras y las tuberías de agua haciendo correr bastante agua por ellas hacia una cubeta o desagüe. Preferentemente, hágalo con las llaves de paso del agua abiertas por completo, para que ésta fluya al máximo.

NOTA

- El mensaje **!E** puede aparecer parpadeando en la pantalla si la presión del agua es demasiado débil o si el filtro se encuentra obstruido por suciedad. Limpie el filtro de entrada.

Limpieza del filtro de la bomba de desagüe

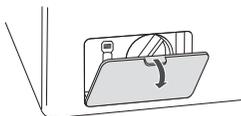
La lavadora no podrá desagotar el agua del lavado si el filtro de la bomba de desagüe está obstruido. Limpie el filtro de desagüe periódicamente para evitar que se obstruya con objetos extraños.

ADVERTENCIA

- Si abre el filtro de desagüe provocará que brote agua, en caso haya agua en el tambor de la lavadora. Sírvese de una cubeta si el tambor no está completamente desagotado antes de abrir el filtro de desagüe.
- Utilizar la lavadora sin el filtro de desagüe o con un filtro de desagüe montado de manera incorrecta puede provocar fugas o mal funcionamiento de la lavadora.

1 Apague la máquina y desconéctela.

2 Abra la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.



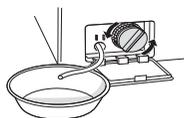
3 Desagote el agua restante si la hubiera.

Desenganche la manguera de desagüe y quite el tapón para desagotar el agua restante.



4 Retire el filtro de la bomba.

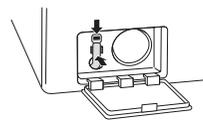
Desenrosque el filtro de la bomba hacia la izquierda para quitarlo.



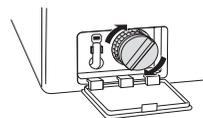
5 Limpie el filtro y la abertura de la bomba.



6 Vuelva a colocar el tapón en la manguera de desagüe y vuelva a sujetar la manguera de desagüe.



7 Inserte el filtro de la bomba de desagüe.



8 Cierre la cubierta del filtro de la bomba de desagüe.

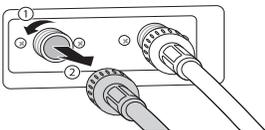
NOTA

- El mensaje **UE** aparece parpadeando en la pantalla cuando el filtro de la bomba de desagüe está obstruido con suciedad. Limpie el filtro de la bomba de desagüe.

Cuidado en climas fríos

Almacenamiento de la lavadora

Si la lavadora no va a ser utilizada por un período prolongado y se encuentra en una zona en la que puede quedar expuesta a temperaturas bajo cero, siga los pasos a continuación para protegerla de daños.

- 1 Cierre el suministro de agua.
 - 2 Desconecte las mangueras del suministro de agua y drene el agua que quede en ellas.
- 
- 3 Enchufe el cable de alimentación en un tomacorriente correctamente conectado a tierra.
 - 4 Agregue 1 galón de anticongelante no tóxico para vehículos recreativos (RV) en el tambor vacío y cierre la puerta. Nunca use anticongelante para automóviles.
 - 5 Presione el botón de **Encendido/Apagado** y luego seleccione **Spin**.
 - 6 Presione el botón de **Inicio/Pausa** para dar arranque a la bomba de desagüe.
 - 7 Deje la bomba de desagüe funcionando durante un minuto y luego pulse el botón de **Encendido/Apagado** para apagar la lavadora. Esto expulsará una cantidad de anticongelante y dejará solo el necesario para proteger la lavadora de posibles daños.
 - 8 Desconecte el cable de alimentación, seque el interior de la lavadora con un paño suave y cierre la puerta.
 - 9 Quite los insertos del dispensador. Desagote el agua que pueda haber en los compartimientos y déjelos secar.
 - 10 Guarde la lavadora en posición vertical.
 - 11 Para quitar el anticongelante de la lavadora luego de haberla tenido guardada, ejecute un ciclo Speed Wash completo usando detergente.
 - No coloque ropa para lavar en este ciclo.

Cuando se congela la línea de suministro de agua

- 1 Cierre los grifos conectados a las líneas de agua.
- 2 Vierta agua caliente sobre las llaves congeladas para descongelar las líneas de suministro de agua y poder retirarlas.
- 3 Sumerja las líneas de suministro de agua en agua caliente para descongelarlas.
- 4 Conecte las líneas de suministro de agua a las entradas de agua de la lavadora y a las llaves de paso.
Consulte la sección Conexión del suministro de agua para obtener más detalles.
- 5 Abra las llaves de paso.
- 6 Presione el botón de **Encendido/Apagado**.
- 7 Presione el botón **Spin**.
- 8 Presione el botón de **Inicio/Pausa**. Verifique que el agua llene la lavadora correctamente.

Cuando se congela la línea de desagüe

- 1 Vierta agua caliente en el tambor de la lavadora y cierre la tapa. Espere durante 1 o 2 horas.
- 2 Presione el botón de **Encendido/Apagado** después de descongelar.
- 3 Presione el botón **Spin** para seleccionar desagote y centrifugado.
- 4 Presione el botón de **Inicio/Pausa**. Verifique que el agua se drene correctamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Preguntas frecuentes

P: ¿Por qué mi lavadora hace ruidos fuertes similares a golpes cuando se está llenando con agua?

R: En realidad, se trata de un problema de fontanería de su hogar. Cuando la válvula de agua de la lavadora se cierra, puede causar que las tuberías de su hogar se muevan, lo que provoca un fuerte ruido de golpes. Este efecto, llamado golpe de ariete, puede reducirse si se instala un artículo denominado supresor de golpes de ariete. Puede obtener estos complementos supresores en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción.

P: ¿Por qué hay tan poca agua en mi lavadora? ¿Cómo puede limpiar la ropa?

R: Las lavadoras HE (de alta eficiencia) están diseñadas para lavar adecuadamente su ropa utilizando una cantidad mínima de agua y energía. Debido a que el volumen de agua es bajo, la escasa cantidad de detergente utilizado se encuentra más concentrado en el agua, lo que tiene como resultado un lavado de rendimiento excelente.

P: Cuando presiono un botón, ¿por qué la lavadora emite un pitido y luego no sucede nada?

R:

- La función de Bloqueo Infantil está activa. Para apagarla, encienda la lavadora y luego mantenga presionado el botón que tenga la indicación "Control Lock" sobre o debajo de él por tres segundos.
- No hay señal o electricidad.

P: ¿Dónde debo verter el OxiClean™ u otros productos de lavandería en polvo cuando lavo la ropa?

R: Si usa detergente para lavadoras en polvo, cárguelo en el compartimiento de detergente principal luego de retirar el accesorio para detergente líquido. Los agentes de limpieza para lavandería como OxiClean™ o un blanqueador protector de color en polvo deben colocarse directamente en la cuba. Estos productos pueden introducirse en la cuba vacía antes de cargar la ropa o colocarse encima de la ropa luego de cargar la lavadora.

Antes de llamar al servicio técnico

La lavadora está equipada con un sistema automático de detección de errores para detectar y diagnosticar problemas en una etapa temprana. Si la lavadora no funciona correctamente o no funciona en absoluto, compruebe lo siguiente antes de llamar al servicio técnico.

Ruidos posibles

Ruido.	Causa posible	Soluciones
Rociado o silbido	Agua que circula o se rocía durante el ciclo.	• Funcionamiento normal
Zumbido o gorgoteo	La bomba de desagüe bombea agua desde la lavadora en ocasiones durante un ciclo.	• Funcionamiento normal
Chapoteo de agua	Un líquido en el anillo de equilibrio alrededor del cesto de ropa ayuda a que el cesto gire suavemente.	• Funcionamiento normal
Agua entrando a la lavadora después de que esta ya comenzó a funcionar.	La lavadora adapta el lavado al tipo y al tamaño de la carga y agrega más agua al ciclo cuando resulta necesario.	• Funcionamiento normal
	La carga de ropa puede estar desequilibrada. Si la lavadora percibe que la carga está desequilibrada, se detiene y vuelve a llenarse para redistribuirla.	
	La lavadora podría estar diluyendo los productos de lavandería para agregarlos al lavado.	
Ruido metálico y de traqueteo	Puede haber objetos extraños, como por ejemplo llaves, monedas o alfileres de gancho en el tambor o la bomba.	• Detenga la lavadora, verifique que no haya objetos extraños en el tambor o el filtro de desagüe. Si el ruido continúa cuando vuelve a encender la lavadora, llame al servicio técnico.
Golpeteo	Las cargas pesadas pueden producir un golpeteo.	• Esto es normal. Si el sonido continúa, probablemente la lavadora se encuentra desequilibrada. Detenga la lavadora y distribuya la carga nuevamente.
	La carga puede estar desequilibrada.	• Pause el ciclo y distribuya la carga nuevamente.
Ruido de Vibración	No se quitaron todos los materiales de empaque.	• Consulte Desembalaje y remoción de material de empaque en la sección Instalación.
	La carga de lavado se encuentra distribuida de manera despareja en el tambor.	• Pause el ciclo y distribuya la carga nuevamente.
	No todas las patas de nivelación están bien afirmadas al suelo y adecuadamente niveladas.	• Consulte Nivelación de la lavadora en la sección Instalación.
	El suelo no es lo suficientemente rígido.	• Asegúrese de que el piso es sólido y no se flexiona. Vea Piso en la sección de Instalación.
Ruido de chirridos	No se quitaron todos los materiales de empaque.	• Consulte Desembalaje y remoción de material de empaque en la sección Instalación.
Ruido de golpes cuando la lavadora se está llenando con agua (golpe de ariete)	La fontanería en el hogar se mueve o flexiona cuando las válvulas de la lavadora se cierran.	• El golpe de ariete no es provocado por un defecto de la lavadora. Instale supresores de golpes de ariete (se compran aparte, en su ferretería local o en una tienda de materiales de construcción) entre la manguera de llenado y la lavadora para obtener resultados óptimos.
	La presión del suministro de agua doméstico es muy alta.	• Ajuste el regulador del suministro de agua doméstico a una presión menor o llame a un fontanero.

FUNCIONAMIENTO

Problema	Causa posible	Soluciones
Fuga de agua	La conexión de la manguera de entrada en la llave de agua o la lavadora está floja.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la presencia de fugas, rajaduras o quebraduras en las mangueras. • Compruebe y apriete las conexiones de las mangueras.
	Los tubos de drenaje están obstruidos.	<ul style="list-style-type: none"> • La lavadora bombea agua a mucha velocidad. Verifique si el agua vuelve de la tubería de desagüe durante el desagote. Si ve que sale agua del desagüe, compruebe que la manguera de desagüe esté correctamente instalada y verifique que no existan obstrucciones en el desagüe. Llame a un fontanero para reparar la tubería de desagüe.
	La manguera de desagüe se salió del desagüe o no está introducida lo suficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Amarre la manguera de desagüe a la manguera de entrada o al tubo independiente para evitar que se salga durante el desagote. Para tuberías de desagüe más pequeñas, inserte la manguera de desagüe en la tubería hasta la brida de la manguera. Para tuberías de desagüe de mayores dimensiones, inserte la manguera de desagüe en la tubería pasando de 1 a 2 pulgadas la brida de la manguera.
	Un artículo grande, como una almohada o frazada, pasa el tope del tambor.	<ul style="list-style-type: none"> • Use el ciclo para lavar artículos voluminosos o de grandes dimensiones. Tenga mucho cuidado y nunca lave más de media carga de artículos que flotan, como por ejemplo, almohadas. • Detenga la lavadora y compruebe la carga. Asegúrese de que la carga no llegue al borde superior del tambor.
	Exceso de espuma del detergente.	<ul style="list-style-type: none"> • El exceso de espuma puede generar fugas y puede estar ocasionado por el tipo y la cantidad de detergente utilizado. El único detergente recomendado es el de alta eficiencia (HE). La cantidad normal de detergente que debe utilizarse es de 1/4 a 1/2 de la cantidad máxima recomendada por el fabricante de detergente.
Hay fugas de agua en todas las cargas	Las mangueras no están instaladas correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte Conectando las Líneas de Agua para reinstalar las mangueras. Reemplace las mangueras dañadas.
La lavadora no desagota.	Manguera de desagüe retorcida.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre retorcida.
	El desagüe está mal ubicado.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la manguera de desagüe no se encuentre a más de 5 pies (1.5 m) de la lavadora.
Espuma excesiva	Demasiado detergente o detergente incorrecto.	<ul style="list-style-type: none"> • Los detergentes HE están formulados específicamente para lavadoras de alta eficiencia y contienen agentes de reducción de espuma. Use solo detergente con el logotipo de alta eficiencia (HE).
La lavadora no enciende	El cable de alimentación no está enchufado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el enchufe esté conectado de manera segura en un tomacorriente de 120 V CA, 60 Hz de 3 clavijas con conexión a tierra.
	Se quemó el fusible del hogar, saltó el interruptor de corriente o hay un corte de energía.	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca el interruptor de corriente o reemplace el fusible. No aumente la potencia nominal del fusible. Si el problema es una sobrecarga del circuito, llame a un electricista calificado para que lo solucione.

Problema	Causa posible	Soluciones
El ciclo de lavado es más prolongado que lo normal	La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del lavado según la cantidad de ropa, la presión del agua y otras condiciones de funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal. La lavadora automáticamente ajusta el tiempo del ciclo a fin de lograr resultados óptimos con el ciclo seleccionado. El tiempo restante que aparece en la pantalla es solo una estimación. El tiempo real puede variar.
No se dispensa el blanqueador	La cubierta del dispensador de blanqueador no está instalada correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que la cubierta del blanqueador se encuentre instalada correctamente y bien encastrada en su lugar antes de iniciar el ciclo.
	El dispensador de blanqueador está sucio u obstruido.	<ul style="list-style-type: none"> • Levante la cubierta del dispensador de blanqueador y limpie la reserva. Puede que pelusa y otros residuos extraños acumulados dentro del dispensador prevengan el dispensado apropiado del mismo.
El blanqueador se dispensa antes de tiempo	El dispensador se ha llenado para un uso futuro.	<ul style="list-style-type: none"> • No puede almacenar blanqueador en el dispensador para que sea utilizado en el futuro. El blanqueador se dispensará en cada carga.
El detergente no se dispensa o se dispensa de forma incompleta	Los compartimientos de detergente están obstruidos por haber sido llenados de forma incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de colocar el detergente y los aditivos en los compartimientos correctos del dispensador. Para todos los tipos de detergente, asegúrese siempre de que el cajón del dispensador esté completamente cerrado antes del inicio del ciclo.
	Se utilizó demasiado detergente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de utilizar la cantidad de detergente sugerida según las recomendaciones del fabricante. Podría también diluir el detergente con agua hasta la línea de llenado máximo del compartimiento para evitar que este se obstruya. Utilice solamente detergente de alta eficiencia (HE). • NOTA: Siempre utilice la menor cantidad de detergente que sea posible. Las lavadoras de alta eficiencia necesitan muy poca cantidad de detergente para lograr óptimos resultados. Si usa mucho detergente, puede hacer que el lavado y el enjuague sean deficientes y contribuir a que se produzcan olores en la lavadora.
	Suministro de agua insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	Residuo normal.	<ul style="list-style-type: none"> • Es normal que quede una pequeña cantidad de detergente en el dispensador. Si este residuo se acumula, puede interferir con el ingreso normal de los productos de limpieza a la lavadora. Consulte las instrucciones de limpieza.
La lavadora no funciona	El panel de control se ha apagado por estar inactivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Esto es normal. Presione el botón de Encendido/Apagado para activar la lavadora.
	La lavadora está desenchufada.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable esté conectado de manera segura a un tomacorriente que funcione.
	El suministro de agua está cerrado.	<ul style="list-style-type: none"> • Abra por completo las llaves de agua fría y caliente.
	Los controles no están configurados correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el ciclo haya sido configurado correctamente, cierre la tapa y presione el botón Inicio/Pausa.

Problema	Causa posible	Soluciones
La lavadora no funciona	La tapa está abierta.	<ul style="list-style-type: none"> • La lavadora no funciona si la tapa está abierta. Cierre la tapa y asegúrese de que no haya nada debajo que le impida cerrarse por completo.
	Saltó el interruptor de corriente/se quemó el fusible.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise los disyuntores/fusibles del hogar. Reemplace los fusibles o reinicie el interruptor. La lavadora debe estar conectada a un circuito derivado exclusivo.
	Deben restablecerse los controles.	<ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón Encendido/Apagado, luego seleccione nuevamente el ciclo deseado y presione el botón Inicio/Pausa.
	No se presionó el botón de Inicio/Pausa después de seleccionar un ciclo.	<ul style="list-style-type: none"> • Presione el botón Encendido/Apagado, vuelva a seleccionar el ciclo deseado y presione el botón Inicio/Pausa. La lavadora se apagará si el botón Inicio/Pausa no es presionado en el transcurso de 60 minutos.
	Presión de agua extremadamente baja.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico es la adecuada.
	La lavadora está demasiado fría.	<ul style="list-style-type: none"> • Si la lavadora ha estado expuesta a temperaturas de congelación por un largo período de tiempo, permita que entre en calor antes de presionar el botón Encendido/Apagado. • De lo contrario, la pantalla no se encenderá.
La lavadora no se llena correctamente	Filtro obstruido.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los filtros de entrada en las válvulas de llenado no estén obstruidos. Consulte las instrucciones de limpieza de los filtros.
	Las mangueras pueden estar retorcidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las mangueras de entrada no se encuentren retorcidas ni obstruidas.
	Eficiencia en el consumo de energía.	<ul style="list-style-type: none"> • Esta es una lavadora de Alta Eficiencia (HE). Por lo tanto, puede que la configuración del nivel de agua para ella sea diferente a la de una lavadora convencional.
	Suministro de agua insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que tanto la llave de agua fría como la de agua caliente estén abiertas por completo.
	La tapa de la lavadora está abierta.	<ul style="list-style-type: none"> • La lavadora no funciona si la tapa está abierta. Cierre la tapa y asegúrese de que no haya nada debajo que le impida cerrarse por completo.
El nivel del agua es muy bajo/No se ve agua en el tambor	Eficiencia en el consumo de energía	<ul style="list-style-type: none"> • Esta es una lavadora de Alta Eficiencia (HE). Por lo tanto, puede que la configuración del nivel de agua para ella sea diferente a la de su lavadora previa. Normalmente el agua no cubrirá las prendas. El nivel de llenado ha sido optimizado para que los movimientos durante el lavado provean el mejor rendimiento.

Desempeño

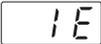
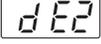
Problema	Causa posible	Soluciones
Arrugas	La ropa no se retiró de la lavadora pronto.	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como termine el ciclo.
	Lavadora sobrecargada.	<ul style="list-style-type: none"> • La lavadora puede estar llena por completo, pero el tambor no debe llenarse totalmente con prendas. La tapa de la lavadora debe poder cerrarse con facilidad.
	Las mangueras de entrada de agua fría y caliente están invertidas.	<ul style="list-style-type: none"> • Un enjuague con agua caliente puede ocasionar arrugas en las prendas. Compruebe las conexiones de las mangueras de entrada.
Manchas	El blanqueador o el suavizante se dispensan antes de tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> • El límite del compartimiento dispensador está sobrepasado, lo que causa que el blanqueador o el suavizante se dispensen inmediatamente. Siempre mida el blanqueador para evitar sobrepasar el límite de llenado: una taza como máximo. El cajón del dispensador se cerró demasiado rápido, haciendo que el suavizante se dispense inmediatamente.
	El blanqueador/suavizante se agregó directamente sobre la ropa en el tambor.	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre use los dispensadores para asegurarse de que los productos de lavandería se dispensen en el momento adecuado del ciclo.
	La ropa no se retiró de la lavadora a tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre retire las prendas de la lavadora tan pronto como sea posible en cuanto termine el ciclo.
	Las prendas no se clasificaron correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre lave los colores oscuros separados de los colores claros y los blancos para evitar que se produzca decoloración. Nunca lave ropa muy sucia con ropa poco sucia.
Eliminación de manchas deficiente	No se seleccionaron las opciones adecuadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Las manchas más difíciles y densas pueden requerir potencia de lavado adicional. Seleccione la función Heavy para aumentar la potencia de limpieza del ciclo elegido.
	Manchas que se han fijado previamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Las prendas que ya han sido lavadas pueden tener manchas que se han fijado. Puede ser difícil eliminar estas manchas, que quizás requieran un lavado a mano o un tratamiento previo para quitarlas.
Olor.	Algo de olor es causado por la goma adjunta a la lavadora.	<ul style="list-style-type: none"> • Este olor es normal en la goma nueva y desaparecerá después de haber utilizado la máquina algunas veces.
	Si la junta de goma de la puerta y la del área del sello de esta no se limpian regularmente, pueden producirse olores causados por moho o sustancias extrañas.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de limpiar la junta y el sello de la puerta regularmente, así como de revisar si hay artículos pequeños debajo del sello al descargar la lavadora.
	Pueden producirse olores si se dejan sustancias extrañas en el filtro de la bomba de drenaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de limpiar el filtro de la bomba de drenaje regularmente.

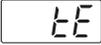
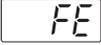
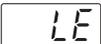
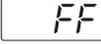
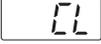
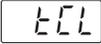
Problema	Causa posible	Soluciones
Olor	Pueden producirse olores si la manguera de drenaje no está correctamente instalada, causando sifoneado (agua desviándose hacia el interior de la lavadora).	<ul style="list-style-type: none"> Al instalar la manguera de drenaje, asegúrese de que esta no se retuerza o bloquee.
	Al usar la función de secado, puede que se produzcan olores por la pelusa u otra materia de lavado que resulte adherida al calentador. (Únicamente modelos de secado)	<ul style="list-style-type: none"> Esto no es un problema de funcionamiento.
	Un olor particular puede resultar al secar prendas húmedas con aire caliente. (Únicamente modelos de secado)	<ul style="list-style-type: none"> El olor desaparecerá luego de un corto tiempo.

Wi-Fi

Problema	Causa posible	Soluciones
Problema al conectar el electrodoméstico y el teléfono inteligente a la red Wi-Fi.	La contraseña de la red Wi-Fi fue ingresada incorrectamente.	<ul style="list-style-type: none"> Borre su red Wi-Fi doméstica e inicie el proceso de registro de nuevo.
	Los Datos Móviles para su teléfono inteligente están activados.	<ul style="list-style-type: none"> Desactive los Datos Móviles en su teléfono inteligente previo a registrar el electrodoméstico.
	El nombre de la red inalámbrica (SSID) se ha configurado incorrectamente.	<ul style="list-style-type: none"> El nombre de la red inalámbrica (SSID) debe ser una combinación de letras y números. (No utilice símbolos especiales)
	La frecuencia del enrutador no es de 2.4 GHz.	<ul style="list-style-type: none"> Sólo se admite una frecuencia de enrutador de 2.4 GHz. Configure el enrutador inalámbrico a 2.4 GHz y conecte el electrodoméstico a éste. Para verificar la frecuencia del enrutador, consulte con su proveedor de servicios de internet o con el fabricante del enrutador.
	La distancia entre el enrutador y el electrodoméstico es muy grande.	<ul style="list-style-type: none"> Si el electrodoméstico se encuentra muy lejos del enrutador, puede que la señal sea débil y que la conexión no sea configurada correctamente. Coloque el enrutador más cerca del electrodoméstico o compre e instale un repetidor Wi-Fi.

Códigos de error

Problema	Causa posible	Soluciones
La lavadora se llena con agua lentamente o no se llena en absoluto, o 	Las llaves de paso del suministro de agua no están abiertas por completo.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las llaves de paso del agua estén completamente abiertas.
	Las mangueras de la línea de agua se encuentran retorcidas, pellizcadas o aplastadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las mangueras no estén retorcidas ni pellizcadas. Tenga cuidado cuando mueva la lavadora para su limpieza o mantenimiento.
	Los filtros de entrada de agua están obstruidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Limpie los filtros de entrada. Consulte la sección de Mantenimiento.
	La presión del suministro de agua de la casa o a la llave de paso de agua es demasiado baja.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe otro grifo de la casa para asegurarse de que la presión del suministro de agua doméstico sea la adecuada y que la circulación no esté obstruida. Desconecte la manguera de entrada de la lavadora y haga circular bastante agua por la manguera para enjuagar las líneas de suministro de agua. Si circula demasiado lento, llame a un fontanero para que repare las tuberías de agua.
	Este error se muestra si el balanceo no es exitoso.	<ul style="list-style-type: none"> • El intento automático para volver a equilibrar la carga no tuvo éxito. El ciclo se pausa para permitirle que acomode la carga de forma manual.
	La carga es muy pequeña.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando la carga es muy pequeña puede ser necesario agregar prendas adicionales para que la lavadora logre equilibrarla.
	Hay artículos pesados mezclados con otros más livianos.	<ul style="list-style-type: none"> • Puede que hayan artículos pesados mezclados con otros más livianos. Siempre trate de lavar artículos de peso más o menos similar para que la lavadora pueda distribuir de forma pareja el peso de la carga para el centrifugado.
	La carga está desequilibrada.	<ul style="list-style-type: none"> • Redistribuya la carga manualmente si los artículos se han enredado y están previniendo que la distribución automática funcione apropiadamente.
La cuba no gira o   	La puerta no está asegurada.	<ul style="list-style-type: none"> • Cierre y asegure la puerta. Si el mensaje sigue apareciendo, desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.

Problema	Causa posible	Soluciones
La lavadora desagota lentamente o no desagota en absoluto y 	La manguera de desagüe está retorcida, pellizcada u obstruida	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese que la manguera de drenaje esté libre de atascos o torceduras, y que no esté apretada detrás o debajo de la lavadora
	La descarga del desagüe se encuentra a más de 96 pulgadas (2.4 m) en relación al fondo de la lavadora.	<ul style="list-style-type: none"> El extremo de la manguera de drenaje no debe estar a más de 96 pulgadas (2.4m) en relación al fondo de la lavadora.
	Error de control.	<ul style="list-style-type: none"> Desenchufe la lavadora y espere 60 segundos. Vuelva a conectarla a la electricidad e intente de nuevo. Si vuelve a aparecer el error, llame al servicio técnico.
	El nivel del agua es demasiado alto debido a una válvula de agua defectuosa.	<ul style="list-style-type: none"> Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
	El sensor del nivel de agua no funciona correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> Cierre las llaves de paso del agua, desenchufe la lavadora y llame al servicio técnico.
	Ha ocurrido un error del motor.	<ul style="list-style-type: none"> Deje la lavadora apagada durante 30 minutos y luego reinicie el ciclo. Si persiste el código de error LE, llame al servicio técnico.
	Si la lavadora detecta demasiada espuma, ésta mostrará este código de error y agregará un ciclo de reducción de espuma. Este le sumará unas dos horas al tiempo del ciclo. Si se detecta mucha espuma durante el centrifugado, la lavadora se detiene para evitar que se produzcan fugas.	<ul style="list-style-type: none"> No agregue más detergente que la cantidad recomendada por el fabricante.
	El nivel de agua es muy bajo o muy alto en comparación al tamaño de la carga.	<ul style="list-style-type: none"> El sensor del nivel de agua no funciona correctamente. Desenchufe el cable de alimentación y llame al servicio técnico.
	Manguera de entrada, manguera de drenaje o bomba de drenaje congelada.	<ul style="list-style-type: none"> Vea la sección Cuidado en Climas Fríos para obtener instrucciones.
	El bloqueo de control está activado.	<ul style="list-style-type: none"> Este no es un código de error. Este código indica que el Bloqueo de Control está activo. Mantenga presionado el botón Control Lock por 3 segundos.
	Tub Clean está activo o el tambor de la lavadora requiere limpieza.	<ul style="list-style-type: none"> Esto no es un código de error. Este código indica que Tub Clean está activado o que una limpieza de tina es necesaria. Utilice el ciclo Tub Clean para limpiar el tambor de la lavadora.

GARANTÍA LIMITADA

PARA EE. UU.

AVISO DE ARBITRAJE: ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE QUE LE DEMANDA A USTED Y A LG RESOLVER CONFLICTOS A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE EN LUGAR DE HACERLO EN LA CORTE, A MENOS QUE USTED DECIDA NO PARTICIPAR. EN EL ARBITRAJE NO ESTÁN PERMITIDAS LAS ACCIONES COLECTIVAS NI LOS JUICIOS CON JURADO. POR FAVOR, VEA A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN TITULADA “PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS”.

Si su lavadora LG fallara debido a defectos de materiales o de fabricación en el uso doméstico normal, durante el período de garantía que se establece a continuación, LG tendrá la opción de reparar o reemplazar el producto. Esta garantía limitada solo es válida para el comprador minorista original del producto y será vigente solo cuando se compre y use dentro de los Estados Unidos y de los territorios estadounidenses. Se exige el comprobante de compra minorista original para solicitar servicio por garantía según esta garantía limitada.

Período de garantía	Alcance de la garantía	Observaciones
Un (1) año a partir de la fecha de compra minorista original	Cualquier pieza interna/funcional y mano de obra	LG proporcionará las piezas y la mano de obra para reemplazar piezas defectuosas.
Diez (10) años a partir de la fecha de compra minorista original	Motor DD (estator, rotor, sensor Hall)	Solo piezas. El cliente se hará responsable del costo de la mano de obra o el servicio en el hogar para reemplazar las piezas defectuosas.
Garantía limitada de por vida	Tambor de acero inoxidable	

- Los productos y las piezas de repuesto están garantizados durante el tiempo restante del período original de garantía o noventa (90) días, lo que resulte mayor.
- Los productos y las piezas de repuesto pueden ser nuevos o reparados.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE SIN LÍMITE, LAS GARANTÍAS DE APTITUD COMERCIAL O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR. SALVO POR LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS EXIGIDAS POR LA LEY, SU DURACIÓN ESTÁ LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA EXPRESO MENCIONADO ANTERIORMENTE. NI EL FABRICANTE NI SU DISTRIBUIDOR EN LOS ESTADOS UNIDOS SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL, EMERGENTE, INDIRECTO NI PUNITIVO DE NINGÚN TIPO, LO QUE INCLUYE SIN LÍMITE, INGRESOS O GANANCIAS PERDIDOS O CUALQUIER OTRO DAÑO CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE OTRO TIPO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o emergentes, o limitaciones a la duración de la garantía implícita, por lo que la exclusión o limitación anteriormente mencionadas podrían no corresponder en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted cuente con otros derechos que varían según el estado.

ESTA GARANTÍA LIMITADA NO CUBRE LO SIGUIENTE:

- Viajes del servicio técnico para entregar, buscar, instalar o reparar el producto; instrucciones al cliente sobre la operación del producto; reparación o reemplazo de fusibles o corrección de cableado o fontanería, o corrección de reparaciones/instalaciones no autorizadas.
- Incapacidad del producto para funcionar debido a fallas e interrupciones del suministro eléctrico o a un servicio eléctrico inadecuado.
- Daños causados por tuberías de agua rotas o con fugas, tuberías de agua congeladas, líneas de desagüe restringidas, suministro de agua inadecuado o interrumpido, o suministro de aire inadecuado.
- Daños resultantes de operar el producto en una atmósfera corrosiva o contraria a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Daños o fallas causados por modificaciones o alteraciones no autorizadas, o si se usa para otro fin que no sea el previsto, o por fugas de agua donde la unidad no se haya instalado correctamente.

- Daños o fallas causados por corriente o voltaje eléctricos incorrectos, o por códigos de fontanería, por uso comercial o industrial, o por uso de accesorios, componentes o productos de limpieza consumibles no aprobados por LG.
- Daños causados por el transporte y el manejo, incluye rayas, muescas, astillado y otros daños al acabado del producto, a menos que tales daños resulten de defectos de los materiales o de la fabricación y se informen dentro del plazo de una (1) semana de la entrega.
- Daños o artículos faltantes a productos reacondicionados, comprados con descuento, con la caja abierta o que hayan estado en exhibición.
- Productos cuyos números de serie originales hayan sido retirados, alterados o no se puedan determinar fácilmente. Los números de serie y de modelo, junto con el comprobante de venta minorista original, son necesarios para validar la garantía.
- Aumentos en los costos de los servicios públicos y otros gastos adicionales de dichos servicios.
- Reparaciones cuando el producto se use de otra forma que no sea uso doméstico usual y normal (p. ej., uso comercial, en oficinas e instalaciones recreativas) o uso contrario a las instrucciones detalladas en el manual del propietario del producto.
- Costos asociados con el retiro del producto de su casa para realizar reparaciones.
- El retiro y la reinstalación del producto si está instalado en un lugar inaccesible o no está instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación publicadas, lo que incluye los manuales de instalación y del propietario de LG.
- Daños resultantes de mal uso, abuso, instalación, reparación o mantenimiento incorrectos. Una reparación incorrecta incluye el uso de piezas no aprobadas o especificadas por LG.

El costo de la reparación o el reemplazo en estas circunstancias excluidas estará a cargo del consumidor.

PARA OBTENER SERVICIO EN GARANTÍA E INFORMACIÓN ADICIONAL

Para obtener más información sobre el producto, visite el sitio web de LG en <http://www.lg.com>

Para obtener asistencia sobre el uso de este producto o para programar un servicio, comuníquese con LG Electronics al 1-800-243-0000.

Para obtener más información, escriba a: LG Electronics, 201 James Record Road, Huntsville, Alabama 35813

PROCEDIMIENTO PARA RESOLVER CONFLICTOS:

TODOS LOS CONFLICTOS ENTRE USTED Y LG QUE SURJAN FUERA DE O RELACIONADOS DE ALGUNA MANERA CON ESTA GARANTÍA LIMITADA O CON EL PRODUCTO, SE RESOLVERÁN EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE VINCULANTE Y NO EN UNA CORTE DE JURISDICCIÓN GENERAL. ARBITRAJE VINCULANTE SIGNIFICA QUE USTED Y LG RENUNCIAN AL DERECHO DE UN JUICIO CON JURADO Y A REALIZAR O PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.

Definiciones. Para el propósito de esta sección, las referencias a "LG" significan: LG Electronics U.S.A., Inc., sus empresas matrices, subsidiarias y filiales y cada uno de sus directivos, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; las referencias a "conflicto" o "reclamación" incluirán cualquier conflicto, reclamo o controversia de cualquier tipo, sin importar (ya sea basado en contrato, agravio, estatuto, regulación, ordenanza, fraude, falsa representación o cualquier teoría legal o equitativa) que surja de o esté relacionada con cualquier forma de venta, condición o desempeño del producto o de esta Garantía Limitada.

Aviso de disputa. En caso de que usted desee iniciar un procedimiento de arbitraje, primero debe notificar a LG por escrito al menos 30 días antes de iniciar el arbitraje enviando una carta a LG a LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Usted y LG aceptan participar en discusiones de buena fe en un intento de resolver su reclamo de manera amistosa. En la carta debe proporcionar su nombre, dirección y número de teléfono; identificar el producto que es objeto de la reclamación; y describir la naturaleza del reclamo y el remedio que busca. Si usted y LG no pueden resolver la disputa dentro de 30 días, cualquiera de las partes puede proceder a presentar una demanda de arbitraje.

Acuerdo de arbitraje vinculante y renuncia de demanda colectiva. En caso de no resolver la disputa durante el período de 30 días después de enviar una notificación por escrito a LG, Usted y LG se comprometen a resolver cualquier reclamo entre nosotros, solamente a través de arbitraje vinculante sobre una base individual, a menos que usted se excluya, conforme a lo dispuesto a continuación. Cualquier conflicto entre usted y LG no estarán combinados o consolidados con una controversia relacionada con cualquier otro producto o reclamo de otra persona o entidad. Más específicamente y sin perjuicio de lo anterior, no procederá bajo ninguna circunstancia cualquier disputa entre usted y LG como parte de una acción colectiva o representativa. En lugar del arbitraje, cualquiera de las partes podrá iniciar una acción individual en la corte de reclamos menores, pero tales acciones en la corte de reclamos menores no podrán ser realizadas en una acción colectiva o representativa.

Normas y procedimientos de arbitraje. Para comenzar con el arbitraje de un reclamo, usted o LG deben realizar una demanda escrita para arbitraje. El arbitraje será administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) y se llevará a cabo ante un árbitro único bajo las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA, que tienen efecto al momento de inicio del arbitraje (en adelante "Normas de la AAA") y bajo los procedimientos establecidos en esta sección. Las Normas de la AAA están disponibles en línea en www.adr.org/consumer. Envíe una copia de su solicitud de arbitraje por escrito, así como una copia de esta disposición, a la AAA de la forma descrita en las Normas de la AAA. También debe enviar una copia de su solicitud por escrito a LG en LG Electronics, USA, Inc. Atención: Legal Department- Arbitration 1000 Sylvan Ave, Englewood Cliffs 07632. Si hay un conflicto entre las Normas de la AAA y las reglas establecidas en esta sección, prevalecerán dichas reglas de esta sección. Esta disposición de arbitraje se rige por la Ley Federal de Arbitraje. El juicio se puede introducir en el laudo arbitral en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Todos son temas para que el árbitro tome sus decisiones, excepto aquellos asuntos relativos al alcance y aplicabilidad de la cláusula de arbitraje y de la capacidad de arbitraje de la controversia para que el tribunal decida. El árbitro se regirá por los términos de esta disposición.

Legislación vigente. La legislación del estado de su residencia regirá esta Garantía Limitada, así como todas las disputas entre nosotros, salvo que sea invalidada o inconsistente con leyes federales aplicables.

Tarifas / Costos. Usted no debe pagar ninguna tarifa para comenzar un arbitraje. Al recibir su solicitud de arbitraje por escrito, LG pagará todos los gastos administrativos rápidamente a la AAA, a menos que usted solicite más de \$25,000.00 por daños, en cuyo caso el pago de estos gastos se regirá por las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria prevista en el presente documento, LG pagará a la AAA todos los gastos documentales, administrativos y de arbitraje para cualquier arbitraje iniciado, de conformidad con las Normas de la AAA y esta disposición de arbitraje. Si usted prevalece en el arbitraje, LG pagará los honorarios y gastos de sus abogados, siempre y cuando sean razonables, considerando factores que incluyen, entre otros, el monto de la compra y el monto del reclamo. No obstante lo anterior, si la ley aplicable permite una adjudicación de honorarios y gastos razonables de abogados, un árbitro puede otorgarlos en la misma medida que lo haría un tribunal. Si el árbitro considera que la sustancia de su reclamo o la reparación solicitada en la demanda es frívola o se utiliza para un propósito inadecuado (calificado según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil 11 (b)), el pago de todos los honorarios de arbitraje se regirá por las Normas de la AAA. En tal situación usted se compromete a reembolsar a LG todos los fondos erogados previamente por ella, cuyo pago es, por otra parte, su obligación, según las Normas de la AAA. Salvo disposición contraria, LG renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para solicitarle los honorarios y gastos de sus abogados, si LG prevalece en el arbitraje.

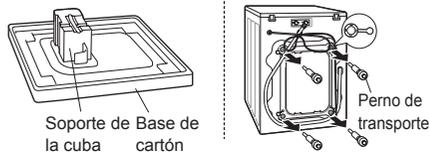
Audiencias y ubicación. Si su reclamo es por \$25,000 o menos, usted puede optar que el arbitraje sea realizado únicamente sobre la base de: (1) documentos presentados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica o (3) por una audiencia en persona, según lo establecido por las Normas de la AAA. Si su reclamo excede \$25,000, el derecho a una audiencia estará determinado por las Normas de la AAA. Cualquier audiencia de arbitraje en persona se realizará en un lugar dentro del distrito judicial federal en el cual resida, a menos que ambos acuerden otra ubicación o estemos de acuerdo con el arbitraje telefónico.

Exclusión. Usted puede quedarse fuera de este procedimiento de resolución de la disputa. Si se excluye, ni usted ni LG pueden solicitar al otro que participe en un procedimiento de arbitraje. Para excluirse usted debe enviar una notificación a LG, en un lapso de hasta 30 días continuos, contados a partir de la fecha de la primera compra del consumidor del producto, ya sea por: (i) el envío de un correo electrónico a optout@lge.com con el siguiente Asunto: "Exclusión del arbitraje" o (ii) llamada al 1-800-980-2973. Debe incluir en el correo electrónico de exclusión o suministrar por teléfono: (a) su nombre y dirección; (b) la fecha en la cual el producto fue comprado; (c) el nombre o el número del modelo del producto; y (d) el número del serial (el número del serial puede ser hallado (i) en el producto, o (ii) en la dirección de <https://www.lg.com/us/support/repair-service/schedule-repair-continued> al hacer clic en "Find My Model & Serial Number").

Sólo puede excluirse del procedimiento de resolución de conflictos en la forma descrita anteriormente (es decir, por correo electrónico o por teléfono); ninguna otra forma de notificación será efectiva para hacerlo. Excluirse de este procedimiento de resolución de controversias no afectará de ninguna manera la cobertura de la Garantía Limitada, por lo que usted continuará disfrutando de todos sus beneficios. Si conserva este producto y no se excluye, usted acepta todos los términos y condiciones de la cláusula de arbitraje descrita anteriormente.

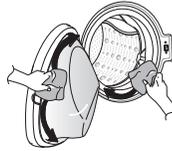
Limitaciones de la Garantía (Estados Unidos y Canadá)

Vibración o ruidos extraños ocasionados por no haber extraído los pernos de transporte o el soporte de la cuba.



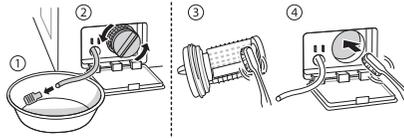
Extraiga los pernos de transporte y el soporte de la cuba.

Filtración ocasionada por suciedad (cabellos, pelusa) en el sello y en el vidrio de la puerta.



Limpie el sello y el vidrio de la puerta.

Falta de drenaje debido al atascamiento del filtro de la bomba.



Limpie el filtro de la bomba.

El agua no está siendo suministrada porque los filtros de la válvula de entrada de agua están obstruidos o las mangueras de entrada de agua están torcidas.



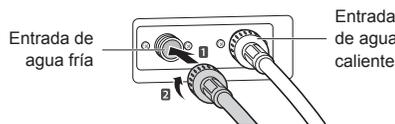
Limpie el filtro de la válvula de entrada o vuelva a instalar las mangueras de entrada de agua.

El agua no está siendo suministrada porque se está utilizando demasiado detergente.



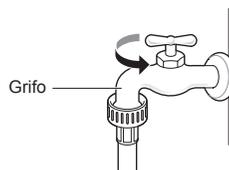
Limpie la bandeja dispensadora de detergente.

Las prendas están calientes o tibias luego del lavado porque las mangueras de entrada están instaladas a la inversa.



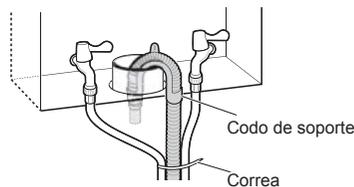
Vuelva a instalar las mangueras de entrada.

No se suministra agua porque el grifo no se abrió.



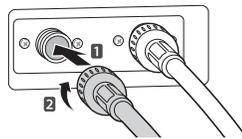
Abra el grifo.

Filtración ocasionada por una instalación inadecuada o una obstrucción de la manguera de desagüe.



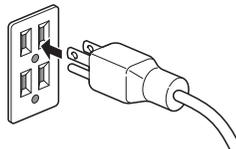
Vuelva a instalar la manguera de desagüe.

Fuga causada por una instalación inapropiada de la manguera de entrada de agua o por el uso de una manguera de entrada de una marca distinta a LG. ➔



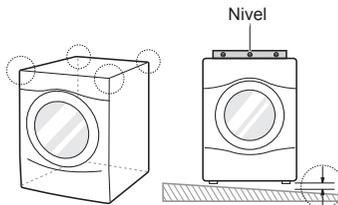
Vuelva a instalar la manguera de entrada.

No hay suministro de energía debido a que la conexión del cable de alimentación está floja o a un problema eléctrico en el tomacorriente. ➔



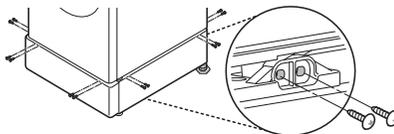
Vuelva a enchufar el cable de alimentación o cambie el tomacorriente.

Traslado del servicio para entregar, retirar, instalar el producto o recibir instrucciones sobre el uso del producto. Remoción y reinstalación del producto. ➔



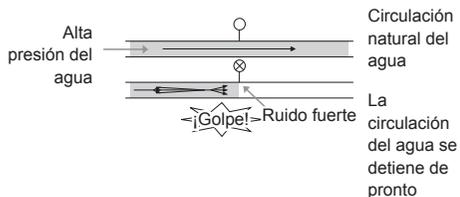
La garantía cubre defectos de fabricación solamente. El servicio que resulta de una instalación inadecuada no está cubierto por la garantía.

Si no se instalan correctamente todos los tornillos, puede generarse una vibración excesiva (solo en el modelo con pedestal). ➔



Instale 4 tornillos en cada esquina (16 en total).

Ruido de golpes de agua (traqueteo) cuando la lavadora se está llenando de agua. ➔



Ajuste la presión de agua reduciendo la intensidad de la válvula de agua o del grifo de la casa.



LG Customer Information Center

For inquiries or comments,
visit www.lg.com or call:

1-800-243-0000 U.S.A.

1-888-542-2623 CANADA

Register your product Online!

www.lg.com